

# Załącznik nr 1 do Regulaminu Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace

## Wsparcie techniczne pakiet podstawowy:

- przypisanie domeny do konta użytkownika administratora
- utworzenie użytkowników i przypisanie im licencji
- przypisanie domen/y (tylko domeny z DNS AZ.pl)

## Wsparcie techniczne pakiet rozszerzony:

- przypisanie domeny do konta użytkownika administratora
- utworzenie użytkowników i przypisanie im licencji
- przypisanie domen/y (tylko domeny z DNS AZ.pl)
- migracja poczty od dotychczasowego dostawcy do pakietu Google Workspace
- konfiguracja tzw. hybrydy (środowisko na serwerze AZ.pl i Google Workspace)

## Jednorazowe usługi wsparcia technicznego, które są wyceniane indywidualnie, m.in.:

- Import użytkowników z przypisaniem licencji na podstawie CSV.
- Import listy kontaktów.
- Utworzenie grup użytkowników z różnymi poziomami dostępu.
- Konfiguracja przepływu poczty.
- Przypisanie domen/y do konta Google.
- Wyszukiwanie i interpretacja logów.
- Konfiguracja list mailingowych.
- Konfiguracja list dystrybucyjnych.
- Konfiguracja skrzynek współdzielonych.
- Zaawansowana konfiguracja Google Workspace.

## Google Workspace: Konfiguracja; Szkolenia admin & user

- Konfiguracja
  - przypisanie domeny do konta Google Workspace
  - utworzenie użytkowników
  - przypisanie dodatków i uprawnień użytkownikom

- przypisanie domen/y (maksymalnie 3 domeny)
- migracja poczty do pakietu Google Workspace
- konfiguracja tzw. Hybrydy (środowisko na serwerze AZ.pl i Google Workspace) lub całkowita delegacja poczty na Google Workspace
- Szkolenie dla administratorów
  - WSTĘP – wprowadzenie i najważniejsze funkcje
  - PIERWSZE KROKI – domeny, reguły, filtry
  - PANEL ZARZĄDZANIA
  - Przygotowanie organizacji (zakładki: użytkownicy, grupy, budynki i zasoby, jednostki organizacyjne)
  - OPCJE ZAAWANSOWANE – bezpieczeństwo, odzyskiwanie danych, Google Vault (Google Workspace Enterprise Plus)
- Szkolenie dla użytkowników
  - WSTĘP – czym jest Google Workspace i jak usprawnia pracę w firmie
  - PIERWSZE KROKI
  - KORZYSTANIE Z PAKIETU BIUROWEGO W CHMURZE
  - PLANOWANIE I ORGANIZACJA
  - DANE W CHMURZE

**„ W zakresie Szkolenia dla administratorów i Szkolenia dla użytkowników nie stosuje się par 2 pkt 6 Regulaminu Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace. Usługi te są wykonywane w terminie uzgodnionym w trybie opisanym w par 2 pkt 5 Regulaminu Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace”.**

### **Google Workspace: Konfiguracja**

- przypisanie domeny do konta Google Workspace
- utworzenie użytkowników
- przypisanie dodatków i uprawnień użytkownikom
- przypisanie domen/y (maksymalnie 3 domeny)
- migracja poczty do pakietu Google Workspace
- konfiguracja tzw. Hybrydy (środowisko na serwerze AZ.pl i Google Workspace) lub całkowita delegacja poczty na Google Workspace

### **Google Workspace: Konfiguracja dodatkowych 10 użytkowników**

- rozszerzenie usługi konfiguracji o dodatkowych 10 użytkowników

#### Google Workspace: Szkolenia admin & user

- Szkolenie dla administratorów
  - WSTĘP – wprowadzenie i najważniejsze funkcje
  - PIERWSZE KROKI – domeny, reguły, filtry
  - PANEL ZARZĄDZANIA
  - Przygotowanie organizacji (zakładki: użytkownicy, grupy, budynki i zasoby, jednostki organizacyjne)
  - OPCJE ZAAWANSOWANE – bezpieczeństwo, odzyskiwanie danych, Google Vault (Google Workspace Enterprise Plus)
- Szkolenie dla użytkowników
  - WSTĘP – czym jest Google Workspace i jak usprawnia pracę w firmie
  - PIERWSZE KROKI
  - KORZYSTANIE Z PAKIETU BIUROWEGO W CHMURZE
  - PLANOWANIE I ORGANIZACJA
  - DANE W CHMURZE

**„ W zakresie Szkolenia dla administratorów i Szkolenia dla użytkowników nie stosuje się par 2 pkt 6 Regulaminu Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace. Usługi te są wykonywane w terminie uzgodnionym w trybie opisanym w par 2 pkt 5 Regulaminu Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace”.**

#### Google Workspace: Szkolenie dla administratorów

- WSTĘP – wprowadzenie i najważniejsze funkcje
- PIERWSZE KROKI – domeny, reguły, filtry
- PANEL ZARZĄDZANIA
- Przygotowanie organizacji (zakładki: użytkownicy, grupy, budynki i zasoby, jednostki organizacyjne)
- OPCJE ZAAWANSOWANE – bezpieczeństwo, odzyskiwanie danych, Google Vault (Google Workspace Enterprise Plus)

**„ W zakresie Szkolenia dla administratorów nie stosuje się par 2 pkt 6 Regulaminu Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace. Usługi te są wykonywane w terminie uzgodnionym w trybie opisanym w par 2 pkt 5 Regulaminu Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace”.**

#### Google Workspace: Szkolenie dla użytkowników

- WSTĘP – czym jest Google Workspace i jak usprawnia pracę w firmie
- PIERWSZE KROKI

- KORZYSTANIE Z PAKIETU BIUROWEGO W CHMURZE
- PLANOWANIE I ORGANIZACJA
- DANE W CHMURZE

**„ W zakresie Szkolenia dla użytkowników nie stosuje się par 2 pkt 6 Regulaminu Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace. Usługi te są wykonywane w terminie uzgodnionym w trybie opisanym w par 2 pkt 5 Regulaminu Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace”.**