

Regulamin usługi „WordPress Hosting”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „Regulamin”) reguluje zasady Usługi „WordPress Hosting” świadczonej przez AZ.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000360147, REGON 810903927, NIP 8561164306, z kapitałem zakładowym w kwocie 70.000 złotych w całości opłaconym (dalej jako: „AZ.pl”).
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: <https://az.pl/regulaminy/>.

§ 2. Zasady korzystania z Usługi „WordPress Hosting”

1. Usługa „WordPress Hosting” to usługa świadczona drogą elektroniczną przez AZ.pl, która polega na świadczeniu usługi hostingu (odpłatnego umożliwienia Klientowi utrzymywania i udostępniania stron w publicznej sieci WWW) wraz z automatyczną instalacją aplikacji WordPress, umożliwiającą Klientowi prowadzenie np. strony internetowej, bloga, galerii obrazów.
2. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, specyfikacja Usługi „WordPress Hosting” oraz Cennik dostępne są na stronie internetowej AZ.pl pod adresem <https://az.pl>.
3. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, Usługa „WordPress Hosting” świadczona jest w ramach pakietów dostępnych na stronie internetowej AZ.pl pod adresem <https://az.pl>. Wybór rodzaju pakietu następuje na etapie składania zamówienia przez Klienta.
4. Klienci, którzy w dniu wejścia w życie niniejszego Regulaminu posiadają aktywną Usługę WordPress Hosting zarejestrowaną na podstawie „Regulaminu Usługi WordPress Hosting” obowiązującego do dnia 02.04.2024 mają możliwość odnawiania tej usługi na kolejne Okresy Abonamentowe w ramach jednego z niżej wymienionych pakietów:
 - a. WordPress Hosting Smart,
 - b. WordPress Hosting Komfort,
 - c. WordPress Hosting Pro,– których specyfikacja dostępna jest w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
5. Warunkiem koniecznym do korzystania z Usługi „WordPress Hosting” jest:
 - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu oraz
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu świadczenia usług AZ.pl dostępnego na stronie internetowej pod adresem: <https://az.pl/regulaminy/> oraz
 - c) zaakceptowanie postanowień licencji, dostępnej na stronie internetowej pod adresem <https://wordpress.org>,
 - d) zapoznanie się z Polityką Prywatności dostępną pod adresem: <https://regulaminy.az.pl/polityka-privatnosci-az.pdf>.
6. W ramach Usługi „WordPress Hosting” Klient uzyskuje dostęp do elementów koniecznych do zarządzania bazami danych i zawartością serwera FTP. Klient wykonuje czynności opisane w zdaniu poprzednim samodzielnie, bez udziału AZ.pl i ponosi odpowiedzialność za wykonywanie tych czynności.
7. Podczas instalacji aplikacji WordPress Klientowi mogą zostać udostępnione informacje w zakresie dodatkowych, darmowych rozszerzeń (tzw. pluginy, wtyczki), rozszerzających funkcjonalność aplikacji WordPress.
8. Usługa „WordPress Hosting” nie obejmuje czynności aktualizacji zainstalowanych na Usłudze aplikacji WordPress. Klient zobowiązany jest do samodzielnego dokonywania aktualizacji każdej zainstalowanej aplikacji WordPress.

9. Usługa „WordPress Hosting” nie obejmuje wsparcia technicznego AZ.pl przy instalacji rozszerzeń, o których mowa w ust. 7. Usługa „WordPress Hosting” nie obejmuje także aktualizacji. Klient zobowiązany jest do samodzielnego dokonywania instalacji i aktualizacji rozszerzeń, o których mowa w ust. 7.
10. Klient jest zobowiązany do sporządzania własnej kopii zapasowej Materiałów, a AZ.pl nie jest zobowiązany do przywracania tej kopii zapasowej w przypadku jej utraty przez Klienta.

§ 3. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi „WordPress Hosting”

1. Klient zobowiązuje się nie wypowiedzieć umowy o świadczenie Usługi „WordPress Hosting” przed upływem Okresu Abonamentowego, na który została zawarta.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi „WordPress Hosting” przez Klienta przed upływem Okresu Abonamentowego, na który została zawarta, z przyczyn niezależnych od AZ.pl, Klient będzie zobowiązany zapłacić AZ.pl, na wezwanie AZ.pl, karę umowną w kwocie stanowiącej równowartość opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usługi „WordPress Hosting” ustaloną proporcjonalnie do pozostałego Okresu Abonamentowego, na który została zawarta wypowiedziana umowa.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy o świadczenie Usługi „WordPress Hosting” przez AZ.pl przed upływem Okresu Abonamentowego, na który została zawarta, z przyczyn zależnych wyłącznie od AZ.pl i niezależnych od Klienta będącego Konsumentem, AZ.pl będzie zobowiązany zapłacić Klientowi będącemu Konsumentem, na jego wezwanie, karę umowną w kwocie stanowiącej równowartość opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usługi „WordPress Hosting” ustaloną proporcjonalnie do pozostałego Okresu Abonamentowego, na który została zawarta wypowiedziana umowa. Postanowienia zdania poprzedniego nie ograniczają prawa Klienta będącego Konsumentem do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Kara umowna zastrzeżona w ust. 2 może zostać potrącona przez AZ.pl z uiszczonych przez Klienta opłat i prowizji związanych z korzystaniem z Usługi „WordPress Hosting”, bez składania odrębnych oświadczeń w tym zakresie.

§ 4. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu świadczenia usług AZ.pl dostępnego na stronie internetowej pod adresem: <https://az.pl/regulaminy/> oraz licencji, o której mowa w § 2 ust. 5 lit. c.
2. Regulamin wchodzi w życie dnia 03.04.2024 i zastępuje dotychczas obowiązujący „Regulamin Usługi WordPress Hosting”.

ZAŁĄCZNIK NR 1 do Regulaminu usługi „WordPress Hosting”

Specyfikacja pakietów WordPress Hosting Smart, WordPress Hosting Komfort, WordPress Hosting Pro, o których mowa w § 2 ust. 4 Regulaminu

	WordPress Hosting Smart	WordPress Hosting Komfort	WordPress Hosting Pro
Parametry			
Pojemność serwera	25 GB	50 GB	100 GB
Roczny pakiet transferu	bez limitu		
Hosting na dyskach SSD	tak		
Liczba WordPressów	5	50	bez limitu
Liczba baz danych MySQL	5	50	bez limitu
Wiersz poleceń WP-CLI	nie	tak	tak
Przepisywanie adresów (mod-rewrite)	tak		
HTTP/2	tak		
Wspierane technologie	PHP, Perl, Python		
Zarządzanie			
Panel administracyjny	tak		
Ilość stron WWW	brak ograniczeń		
Autoinstalator WordPress	tak		
Konsola SSH	nie	tak	tak
Serwer FTP	tak		
Konta na serwerze FTP	1	bez limitu	bez limitu
WebFTP	tak		
Poczta			
Przezeń na pocztę	w ramach przestrzeni serwera		
Liczba kont e-mail	dowolna, w ramach przestrzeni serwera		
Multipoczta (duplikacja loginów)	nie	tak	tak
Listy mailingowe	20	50	100
Konto pocztowe z funkcją Catch-all	tak		
Antyoszust – autoryzacja SMTP	tak		
Autoresponder	tak		
Antyspam	tak		
Antywirus	tak		
Bezpieczeństwo			
SNI - wiele certyfikatów na serwerze	tak		
Własne strony błędów	tak		



Obowiązuje od dnia 03.04.2024

Własny adres IP	nie	nie	tak
Backup zarządalny	nie	FTP, SSH	FTP, SSH
Jakość			
Regularna kopia bezpieczeństwa	tak		
Pomoc techniczna	tak		
SLA- ciągłość usługi	99% w skali miesiąca kalendarzowego		
Parametry bezpieczeństwa	https://pomoc.az.pl/kategorie/parametry-techniczne-uslug-hostingowych-w-az/		