



Obowiązuje od dnia 22.07.2025

Regulamin Usługi Poczta Basic

§1.

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia usługi Poczta Basic (zwanej dalej: Usługą Poczty) przez AZ.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem: ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000360147, NIP: 8561164306, REGON: 810903927 (zwany dalej AZ.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej: <https://az.pl/regulaminy/>.
3. Regulamin znajduje zastosowanie wyłącznie do Klientów AZ.pl dokonujących Odnowienia Usługi Poczty Basic.

§2.

Zasady korzystania z Usługi Poczty

1. Usługa Poczty, to usługa świadczona elektronicznie przez AZ.pl, która obejmuje odpłatne udostępnienie Klientowi przez AZ.pl usług polegających na udostępnianiu Klientom oprogramowania służącego do obsługi i zarządzania korespondencją e-mail za pośrednictwem przeglądarki internetowej.
2. Parametry Usługi Poczty, w tym między innymi: limity (dotyczące na przykład: pojemności skrzynki pocztowej, wielkości załączników, liczby kont), funkcjonalności dodatkowe dostępne w ramach Usługi Poczty, wymagania co do oprogramowania i sprzętu, które są niezbędne do korzystania z Usługi Poczty - określa Załącznik nr 1. Do korzystania z Usługi Poczty niezbędne jest posiadanie dostępu do sieci Internet.
3. Klient jest zobowiązany do przestrzegania parametrów Usługi Poczty (w tym limitów), o których mowa w punkcie poprzedzającym i ponosi odpowiedzialność za ich naruszenie. W przypadku przekroczenia przez Klienta limitów Usługi Poczty, AZ.pl uprawniony jest do Ograniczenia wykonywania Usługi Poczty lub Zawieszenia świadczenia Usługi Poczty, w tym do cofnięcia wszystkich nadesłanych do Klienta wiadomości e-mail do ich nadawców. Poza tym AZ.pl przysługują w takim przypadku również inne uprawnienia przewidziane przez Regulamin sieci AZ.pl, dostępny na stronie internetowej AZ.pl, pod adresem: <https://az.pl/regulaminy> oraz przez obowiązujące przepisy prawa.
4. Wybór przez Klienta rodzaju Usługi Poczty następuje poprzez Odnowienie dotychczasowego dostępnego dla Klienta Okresu Abonamentowego Usługi Poczty.
5. Adres konta e-mail, wybierany przez Klienta nie może naruszać prawa, ani ogólnie przyjętych norm obyczajowych, w tym:
 - 1) nie może być znakiem towarowym lub nazwiskiem osoby trzeciej, chyba że posiadacz znaku lub nazwiska wyraził zgodę na korzystanie z niego przez Klienta, albo prawo do korzystania wynika z obowiązujących przepisów;



Obowiązuje od dnia 22.07.2025

- 2) nie może wprowadzać osób trzecich w błąd co do osoby, do której należy konto e-mail (w szczególności poprzez sugerowanie, że użytkownik konta e-mail jest przedstawicielem określonej organizacji lub organu);
 - 3) nie może stanowić słowa/słów powszechnie uznawanego za wulgarne lub obraźliwe;
 - 4) nie może zawierać treści naruszających w inny sposób przepisy prawa np. nawołujących do nienawiści na tle rasowym, religijnym lub innym.
6. Każdy Klient jest zobowiązany do korzystania z Usługi Poczty w sposób zgodny w Regulaminem, obowiązującym w Polsce prawem, zasadami współżycia społecznego, normami społecznoobyczajowymi i zasadami "netykiety." Zakazane jest w szczególności:
- 1) rozsyłanie za pośrednictwem Usługi Poczty spamu, rozsyłanie treści sprzecznych z prawem, naruszających zasady współżycia społecznego lub powszechnie akceptowane normy społecznoobyczajowe, w tym treści pornograficznych, ze szczególnym uwzględnieniem materiałów związanych z seksualnym wykorzystywaniem dzieci,
 - 2) naruszanie tajemnicy korespondencji,
 - 3) naruszanie w jakikolwiek inny sposób innych dóbr osobistych osób trzecich lub działanie na szkodę osób trzecich AZ.pl,
 - 4) używanie interfejsu skrzynki e-mail w sposób automatyczny do wysyłania, usuwania lub filtrowania e-maili w sposób wprowadzający użytkowników błąd,
 - 5) rozsyłanie wirusów, złośliwego oprogramowania, robaków, błędów, koni trojańskich, uszkodzonych plików lub podobnych elementów o charakterze destrukcyjnym lub wprowadzającym w błąd,
 - 6) rozpowszechnianie treści, które utrudniają lub zakłócają działanie infrastruktury AZ.pl, innych podmiotów lub sieci Internet,
 - 7) wykorzystanie Usługi Poczty do nękania innych osób (stalking), zastraszenia ich, czy grożenia im.
7. Naruszenie przez Klienta (osoby działające w jego imieniu lub z jego upoważnienia) któregośkolwiek z postanowień pkt 6 lub 7 powyżej, stanowi podstawę do zastosowania przez AZ.pl działań lub sankcji określonych w pkt 3, jak również – jeśli jest to prawnie uzasadnione – podjęcia dalej idących kroków przewidzianych prawem, w tym - do powiadomienia właściwych organów państwowych, powołanych do zapobiegania przestępstwom i ich ścigania.
8. AZ.pl oświadcza, iż dokłada należytej staranności, aby korzystając z Usługi Poczty Klienci nie otrzymywali spamu bądź innej podobnej korespondencji e-mail. AZ.pl nie jest jednak w stanie zagwarantować, że Klient nie będzie otrzymywał spamu oraz nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu. Wyłączenie odpowiedzialności AZ.pl nie ma zastosowania, jeśli z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynika co innego. AZ.pl zastrzega, że w przypadkach grożących zablokowaniem, uszkodzeniem lub nadmiernym obciążeniem Usługi Poczty, będzie uprawniona do podejmowania działań mających na celu ochronę Usługi Poczty, w tym poszczególnych kont, m.in. poprzez niedostarczanie listów elektronicznych.
9. AZ.pl oświadcza, iż dokłada należytej staranności, aby zapewnić Klientom najwyższy poziom bezpieczeństwa w zakresie zabezpieczenia kont e-mail, ich zawartości oraz przesyłanej



Obowiązuje od dnia 22.07.2025

korespondencji przed wirusami, lub innego rodzaju złośliwym lub szkodliwym oprogramowaniem, a także przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Jednocześnie jednak AZ.pl zastrzega, że nie jest w stanie zagwarantować pełnego bezpieczeństwa kont e-mail, ich zawartości oraz przesyłanej korespondencji oraz nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy lub innego rodzaju oprogramowanie jak również z tytułu nieuprawnionego dostępu do konta e-mail lub korespondencji osób trzecich. Wyłączenie odpowiedzialności AZ.pl nie ma zastosowania, jeśli z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynika co innego. Z powyższych powodów, AZ.pl bezwzględnie rekomenduje korzystanie z oprogramowania służącego do ochrony korespondencji elektronicznej.

10. O ile z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika nic innego, AZ.pl nie ponosi odpowiedzialności:
 - a. za skutki niewłaściwego korzystania przez Klientów z Usługi Poczty, w tym za szkody wynikłe z tego tytułu dla Klienta lub osób trzecich,
 - b. za treści wysyłane i otrzymywane przez Klientów,
 - c. za zdarzenia wynikłe na skutek udostępnienia danych konta e-mail osobie trzeciej lub też na skutek wejścia w posiadanie takich danych przez osobę trzecią bez wiedzy lub woli Klienta, z przyczyn niezależnych od AZ.pl.
11. AZ.pl zapewnia gwarantowany czas dostępności Usługi Poczty (SLA) w wysokości określonej w Specyfikacji Usługi Poczty.
12. Klient jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej danych zgromadzonych w ramach Usługi Poczty. AZ.pl nie jest zobowiązany do sporządzenia kopii zapasowej wskazanych danych i nie jest zobowiązany do ich przywrócenia w przypadku ich utraty przez Klienta.
13. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi Poczty jest:
 - 1) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - 2) zaakceptowanie postanowień Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej pod adresem: <https://az.pl/regulaminy> oraz
 - 3) zapoznanie się z zasadami przetwarzania danych osobowych opisanymi w Polityce Prywatności, dostępnej pod adresem <https://regulaminy.az.pl/polityka-prywatnosci-az.pdf>
 - 4) uiszczenie opłat z tytułu Usługi Poczty zgodnie z ceną wskazaną w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 3.

Dane osobowe

Usługa Poczty zapewnia możliwość przetwarzania przez Klienta danych, w tym danych osobowych stanowiących informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej. Wszelkie dane, w tym dane osobowe zapisywane, przechowywane i grupowane są przez Klienta, w jego imieniu, na jego rzecz i jego odpowiedzialność. AZ.pl nie jest administratorem danych osobowych które Klient zapisuje i przechowuje w ramach Usługi Poczty.

§ 4.



Obowiązuje od dnia 22.07.2025

Rozwiązanie umowy o świadczenie przez AZ.pl Usługi Poczty

1. Umowa o świadczenie Usługi Poczty zawierana jest pomiędzy AZ.pl a Klientem na czas oznaczony obejmujący Okres Abonamentowy wybrany przez klienta podczas nabywania Usługi Poczty.
2. Umowa o świadczenie Usługi Poczty może być rozwiązana przed upływem Okresu Abonamentowego, wskazanego w pkt 1, na zasadach określonych w Regulaminie AZ.pl, dostępnym na stronie internetowej .

§ 5.

Postanowienia końcowe

1. Z uwagi na posiadanie przez AZ.pl statusu mikroprzedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców na podstawie art. 283 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (dalej: Ustawa) wyłącza się stosowania przepisów Działu VII Rozdziału 2, z wyjątkiem art. 298 ust. 1 Ustawy.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu świadczenia usług AZ.pl.
3. AZ.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Specyfikacji Usługi Poczty poprzez zmianę parametrów Usługi (rozszerzanie i ograniczanie, dopisywanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz w rozumieniu Regulaminu świadczenia usług AZ.pl. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usługi Poczty na podstawie umów zawartych przed jej wprowadzeniem.
4. AZ.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, jak również zastąpienia Regulaminu nowym. Zmiana Regulaminu lub nowy Regulamin są wprowadzane przy zastosowaniu postanowień Regulaminu AZ.pl dotyczących zmian/ wprowadzania nowego regulaminu AZ.pl.
5. Regulamin w niniejszej wersji wchodzi w życie z dniem 22.07.2025 r. i jest dostępny na stronie internetowej: <https://az.pl/regulaminy>.



Obowiązuje od dnia 22.07.2025

Załącznik nr 1

PARAMETRY	POCZTA BASIC
Cena netto rok	120 zł
Pojemność usługi dla kont email	21 GB
Maksymalna ilość kont email	2
Pojemność pojedynczej skrzynki	10 GB
Alias	nielimitowane
Dodatkowe konta FTP	brak
Bazy danych	brak
Ochrona antywirusowa Filtry antyspamowe Poczta przez WWW	Dostępne
IMAP, POP3, SMTP	Dostępne
SLA	99% w skali miesiąca kalendarzowego

Parametry bezpieczeństwa są opisane w ramach dokumentacji na stronie az.pl.