



Regulamin Usługi Certyfikat SSL

§1 Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usługi Certyfikat SSL (zwanej dalej: Usługą Certyfikat SSL) przez AZ.pl lub Operator – AZ.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000360147, REGON 810903927, NIP 8561164306, z kapitałem zakładowym w kwocie 70.000 złotych w całości opłaconym
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: <https://az.pl/regulaminy/>.
3. Zawarte w Regulaminie terminy, które zostały zapisane dużą literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług AZ.pl, dostępnym na stronie internetowej pod adresem: <https://az.pl/regulaminy/> (zwanym dalej: Regulamin świadczenia usług AZ.pl), o ile definicje tych terminów nie zostały zawarte bezpośrednio w Regulaminie.

§2 Definicje.

1. Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
 - a. Regulamin subskrybenta wydany przez Jednostkę certyfikującą - regulacje w przedmiocie zasad i warunków uzyskania i korzystania z Certyfikatów SSL, w tym warunki licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, dostępne na stronie internetowej Jednostki certyfikującej oraz na stronie <https://az.pl/regulaminy/>.
 - b. Regulamin – niniejszy Regulamin.
 - c. Jednostka certyfikująca - podmiot wystawiający Certyfikat SSL i udzielający licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
 - d. Certyfikat SSL - zbiór danych elektronicznych składających się z klucza publicznego, informacji identyfikujących właściciela klucza publicznego oraz informacji na temat jego ważności, które zostały cyfrowo podpisane przez Jednostkę certyfikującą. Służy do szyfrowania danych przesyłanych w Internecie między Klientem, a serwerem.
 - e. Specyfikacja Certyfikatu SSL - charakterystyka danego Certyfikatu SSL, dostępna na stronie <https://az.pl/ssl/>, mogąca zawierać między innymi: nazwę Certyfikatu SSL, Okres Ważności Certyfikatu SSL, funkcjonalność Certyfikatu SSL, Cenę z tytułu Usługi Certyfikat SSL, rodzaj podmiotów uprawnionych do uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL (Konsument/Przedsiębiorca),
 - f. Procedura uzyskania Certyfikatu SSL – stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu, zawiera opis procesu uzyskania Certyfikatu SSL, w tym opis czynności jakie musi wykonać Klient w celu uzyskania Certyfikatu SSL, opis sposobu wydania Certyfikatu SSL, opis procedur weryfikacyjnych, wymogi techniczne.
 - g. Usługa Certyfikat SSL – usługa świadczona elektronicznie przez AZ.pl na rzecz Klienta na podstawie Umowy o świadczenie Usługi zawartej pomiędzy Klientem a AZ.pl w ramach, której AZ.pl działa jako pośrednik pomiędzy Jednostką certyfikującą a



Klientem w procedurze zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL poprzez zamieszczenie na stronie AZ.pl ofert Jednostek certyfikujących, umożliwienie dokonania zamówienia Certyfikatu SSL na stronie AZ.pl, przekazanie dokonanego na stronie AZ.pl zamówienia do Jednostki certyfikującej, uzyskiwanie i udzielanie informacji w zakresie procedury zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL. W przypadku obowiązywania Procesu Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue), AZ.pl inicjuje oraz zapewnia obsługę procesów uzyskania kolejnych Certyfikatów SSL niezbędnych do zabezpieczenia Nazwy Domeny na Okres Ważności Usługi Certyfikatu SSL.

- h. Cena z tytułu Usługi Certyfikat SSL – wskazana w Cenniku należność z tytułu Usługi Certyfikat SSL, uiszczana przez Klienta na rzecz AZ.pl, która obejmuje także należność z tytułu wystawienia Certyfikatu SSL oraz udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
- i. Proces Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) – wydanie kolejnego Certyfikatu SSL w celu zapewnienia ciągłości zabezpieczenia domeny przez cały Okres Ważności Usługi Certyfikatu SSL, w przypadku gdy Okres Ważności Certyfikatu SSL jest od niego krótszy.
- j. Okres Ważności Usługi Certyfikatu SSL- okres wskazany w Specyfikacji Usługi oraz w Panelu Klienta, w którym Klient odpłatnie korzysta z Usługi i w trakcie którego może być dokonywany Proces Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue).
- k. Okres Ważności Certyfikatu SSL – wskazany w Specyfikacji Certyfikatu SSL oraz w Panelu Klienta, może być krótszy niż Okres Ważności Usługi Certyfikatu SSL i zmieniać się zgodnie z harmonogramem ujętym w Załączniku nr 2.

§3 Zasady korzystania z Usługi Certyfikat SSL.

1. AZ.pl nie jest Jednostką certyfikującą, nie wystawia zatem Certyfikatu SSL, ani nie udziela licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL. Nie jest również stroną umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL. AZ.pl świadczy jedynie Usługę Certyfikat SSL opisaną w § 2 lit. g) powyżej. AZ.pl nie gwarantuje uzyskania Certyfikatu SSL. Udzielenie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL zależy wyłącznie od decyzji Jednostki certyfikującej. AZ.pl nie świadczy pomocy technicznej w zakresie wykonania umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, w tym nie przyjmuje i nie rozpatruje reklamacji w tym zakresie. Wszelkie uwagi i reklamacje związane z wykonaniem umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL należy kierować do Jednostki certyfikującej.
2. Okres ważności Certyfikatu SSL podany w Specyfikacji Certyfikatu SSL liczony jest od daty jego wydania w sposób opisany w Procedurze uzyskania Certyfikatu SSL. Klient przyjmuje do wiadomości, że okres ważności pojedynczego Certyfikatu SSL jest ustalany przez AZ.pl z uwzględnieniem wymogów Jednostek certyfikujących. W przypadku, gdy Okres Ważności pojedynczego Certyfikatu SSL jest krótszy niż Okres Ważności Usługi Certyfikatu SSL, AZ.pl inicjuje Proces Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue), w celu zapewnienia ciągłości



zabezpieczenia Nazwy Domeny.

3. Instalacja Certyfikatu SSL na serwerze powinna nastąpić w terminie Okresu Ważności Certyfikatu SSL, nie później niż w terminach określonych w harmonogramie ujętym w Załączniku nr 2 do Regulaminu od dnia jego wydania w sposób opisany w Procedurze uzyskania Certyfikatu SSL. Instalacja może zostać wykonana w sposób automatyczny pod warunkiem spełnienia wymogów technicznych opisanych w Procedurze lub manualny zgodnie z wyborem Klienta, uwzględniając wymogi techniczne opisane w Procedurze. W przypadku braku instalacji Certyfikatu SSL w terminie określony w zdaniu pierwszym, Jednostka certyfikująca jest uprawniona do anulowania Certyfikatu SSL lub też Certyfikat SSL automatycznie wygasa.
4. Certyfikat SSL wystawiany jest wyłącznie dla jednej, konkretnej Nazwy Domeny chyba, że Specyfikacja Certyfikatu SSL lub Procedura uzyskania Certyfikatu SSL stanowi inaczej.
5. W Specyfikacji Certyfikatu SSL określony jest rodzaj podmiotów uprawnionych do uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL (Konsument/Przedsiębiorca). Konsument może uzyskać Certyfikat SSL wyłącznie wówczas gdy taką możliwość przewidziano w Specyfikacji Certyfikatu SSL w ramach wymagań koniecznych do spełnienia podczas procedury uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z certyfikatu SSL.
6. Po otrzymaniu Certyfikatu SSL, Klient nie może dokonać zmiany Nazwy Domeny, dla której został wystawiony Certyfikat SSL.
7. Warunkami koniecznymi do uzyskania Certyfikatu SSL za pośrednictwem AZ.pl jest wykonanie następujących czynności:
 - a. złożenie przez Klienta zamówienia Certyfikatu SSL, oraz
 - b. uiszczenie w całości Ceny z tytułu Usługi Certyfikat SSL, oraz
 - c. zapoznanie się z Polityką Prywatności dostępną na stronie internetowej pod adresem: <https://regulaminy.az.pl/polityka-prywatnosci-az.pdf>, oraz
 - d. zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, oraz
 - e. zaakceptowanie Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej pod adresem: <https://az.pl/regulaminy/>, oraz
 - f. zaakceptowanie przez Klienta Regulaminu subskrybenta, oraz
 - g. wykonanie przez Klienta czynności opisanych w niniejszym Regulaminie, Specyfikacji Certyfikatu SSL i Procedurze uzyskania Certyfikatu SSL, oraz
 - h. spełnienie przez Klienta innych warunków wymaganych przez Jednostki certyfikujące, w tym określonych w Regulaminie subskrybenta lub przekazanych Klientowi w trakcie procesu uzyskania Certyfikatu SSL, w szczególności podanie dalszych danych, przedłożenie określonych dokumentów, dokonanie określonych czynności.
8. Klient otrzymuje Certyfikat SSL w sposób wskazany w Procedurze uzyskania Certyfikatu SSL. Z chwilą otrzymania Certyfikatu SSL, pomiędzy Klientem a Jednostką certyfikującą dochodzi do zawarcia umowy w przedmiocie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
9. AZ.pl nie ponosi odpowiedzialności za odmowę wydania Certyfikatu SSL przez Jednostkę certyfikującą z przyczyn leżących po stronie Klienta.
10. W trakcie Okresu Ważności Usługi Certyfikatu SSL może dojść do Procesu Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) w celu zabezpieczenia Nazwy Domeny, dla której został wystawiony Certyfikat SSL na czas Okresu Ważności Usługi Certyfikatu SSL. W przypadku



manualnego sposobu instalacji Certyfikatów SSL, Certyfikat SSL zostanie wydany w sposób opisany w Procedurze do samodzielnej instalacji przez Klienta. Klient zobowiązany jest do samodzielnego monitorowania komunikatów o wydaniu kolejnego Certyfikatu SSL oraz jego manualnej instalacji przed upływem Okresu Ważności poprzedniego Certyfikatu SSL. Ustęp 3 ma odpowiednie zastosowanie. AZ.pl nie ponosi odpowiedzialności za skutki związane z brakiem instalacji Certyfikatu SSL przez Klienta.

§4 Postanowienia końcowe.

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje: Regulamin świadczenia usług AZ.pl, dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://az.pl/regulaminy/> oraz Regulamin subskrybenta.
2. Z uwagi na techniczny charakter Procedury uzyskania Certyfikatu SSL, nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu zmiana Procedury uzyskania Certyfikatu SSL, która nie ma wpływu na umowę w przedmiocie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL zawarte przed zmianą Procedury uzyskania Certyfikatu SSL.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia. Do Umów zawartych przed tą datą obowiązuje treść Regulaminu zaakceptowana przez Klienta przy Nabyciu Usługi Certyfikat SSL.
4. Niezależnie od ust. 3, Proces Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue), o którym mowa w § 2 pkt i, znajduje zastosowanie w przypadku Nabycia Usługi Certyfikatu SSL w terminach zgodnych z harmonogramem technicznym w zależności od rodzaju wybranego Certyfikatu SSL, zgodnie z Załącznikiem nr 2. Terminy i okresy wskazane w Załączniku nr 2 mają odpowiednie zastosowanie stosownie do dnia Nabycia Usługi przez Klienta. AZ.pl zastrzega sobie prawo do zmiany Załącznika nr 2 przede wszystkim w przypadku zmiany terminów przez Jednostki certyfikujące, co nie stanowi zmiany Regulaminu, jako zmiana o charakterze technicznym.



Załącznik nr 1 do Regulaminu Usługi Certyfikat SSL

Procedura uzyskania Certyfikatu SSL

I. Czynności niezbędne do wydania certyfikatu SSL:

- Wskazanie nazwy certyfikowanej domeny.
- Podanie danych wymaganych w formularzu zamówienia SSL zgodnie ze stanem faktycznym.
- Zaakceptowanie regulaminu subskrybenta wydanego przez jednostkę certyfikującą.
- Udzielenie upoważnienia AZ.pl do wykonywania wszystkich czynności w ramach procesu uzyskania certyfikatu SSL, w tym – w procesie automatycznej aktywacji i instalacji a także w Procesie Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) – na stworzenie (tymczasowego) rekordu weryfikującego TXT w zasobach DNS domeny z wpisem przekazany przez jednostkę Certyfikującą oraz instalację certyfikatu na serwerze AZ.pl, do którego przypisana została certyfikowana domena.
- Wygenerowanie pliku CSR (Certificate Signing Request):
 - Gdy Klient decyduje się wygenerować samodzielnie plik CSR: dostarczenie przez Klienta pliku CSR niezbędnego do wydania Certyfikatu SSL i wystawionego dla wskazanej uprzednio Nazwy certyfikowanej domeny
 - Gdy Klient decyduje się wykorzystać narzędzie do generowania CSR oferowane przez AZ.pl: wskazanie: nazwy firmy, departamentu wnioskującego o Certyfikat SSL, miasta, kraju, województwa, adresu email (adres może zostać upubliczniony/zapisany w certyfikacie SSL)
- Stwierdzenie zgodności danych dysponenta Nazwy certyfikowanej domeny ujawnionych w bazie WHOIS z danymi Klienta wskazanymi w pliku CSR. Przy czym w tym zakresie Klient zobowiązany jest do dokonania wszelkich czynności w celu umożliwienia przeprowadzenia weryfikacji zgodności tych danych, w szczególności poprzez ich modyfikację lub odtajnienie
- W przypadku chęci wykorzystania automatycznej aktywacji i instalacji certyfikatu: skierowanie certyfikowanej domeny na serwery DNS AZ.pl oraz przypisanie jej do serwera współdzielonego, w ramach którego ma nastąpić instalacji a Klient w Panelu Klient zaznaczył opcję automatycznej instalacji Certyfikatu SSL na serwerze.
- W przypadku braku możliwości automatycznej aktywacji certyfikatu:
 - Utworzenie adresu weryfikacyjnego z jednym z wymienionych przedrostków: admin@certyfikowanadomena, administrator@certyfikowanadomena, webmaster@certyfikowanadomena, postmaster@certyfikowanadomena, hostmaster@twojadomena.pl
 - potwierdzenie przez Klienta woli uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL w sposób wskazany w wiadomości e-mail przesłanej przez Jednostkę certyfikującą na adres weryfikacyjny
 - spełnienie przez Klienta innych warunków wymaganych przez Jednostki certyfikujące, wskazanych w panelu administracyjnym podczas procesu aktywacji lub wskazanych w wiadomościach e-mail przesłanych na E-mail weryfikujący, w szczególności podanie dalszych danych, przedłożenie określonych dokumentów, dokonanie



określonych czynności (np. weryfikacyjna rozmowa telefoniczna)

II. Sposób wydania certyfikatu:

Certyfikat udostępniany jest po zalogowaniu w Panelu Administracyjnym Klienta w sekcji "Certyfikaty SSL".

III. Instalacja certyfikatu:

1. Certyfikat SSL może zostać zainstalowany dla serwera, który dysponuje adresem IP. Dokładne zasady oraz wymogi co do instalacji Certyfikatu SSL określa administrator serwera, z którego usług korzysta bądź będzie korzystał Zamawiający.
2. Certyfikat może zostać automatycznie zainstalowany na serwerach współdzielonych AZ.pl, jeśli certyfikowana domena wskazuje na serwery DNS AZ.pl oraz jest przypisana do serwera współdzielonego w AZ.pl a Klient w Panelu Klient zaznaczył opcję automatycznej instalacji Certyfikatu SSL na serwerze. Opcja ta pozostaje aktywna, do momentu jej samodzielnej zmiany przez Klienta, która może nastąpić w dowolnym momencie w trakcie trwania Okresu Ważności Usługi Certyfikatu SSL. Konsekwencją dezaktywacji automatycznej instalacji przed upływem Okresu Ważności Certyfikatu SSL są skutki przewidziane w § 3 ust. 10 Regulaminu.

IV. Proces Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue)

1. Przed upływem końca Okresu Ważności Certyfikatu SSL rozpoczyna się proces podmiany certyfikatu, który przedłuży okres zabezpieczenia domeny. Wydane w Procesie Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) Certyfikaty SSL pokrywają Okres Ważności Usługi Certyfikatu SSL.
2. Dla utrzymania automatycznego Proces Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) niezbędne jest by w dniu rozpoczęcia Procesu Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue), certyfikowana domena wskazywała na serwery DNS AZ.pl, była przypisana do serwera współdzielonego w AZ.pl, a opcja automatycznej instalacji była aktywna. AZ.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wykonania Proces Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) wynikający ze zmiany ustawień DNS przez Klienta bez wcześniejszej zmiany trybu instalacji na manualny.
3. Proces Proces Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) składa się z wystawienia przez AZ.pl żądania do Jednostki Certyfikującej o wydanie kolejnego certyfikatu SSL w ramach aktywnej Usługi Certyfikatu SSL, uzyskania plików niezbędnych do rozpoczęcia procesu instalacji certyfikatu oraz zainstalowania ich na serwerze w miejsce poprzedniego Certyfikatu SSL.
4. Proces Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) jest ponawiany do momentu wypełnienia Okres Ważności Usługi Certyfikatu SSL.
5. W przypadku konieczności ponownej weryfikacji domeny (gdy ważność poprzedniej walidacji wygasa zgodnie z wymogami Jednostki certyfikującej), system AZ.pl automatycznie umieści odpowiedni wpis weryfikacyjny w strefie DNS. Jednostka certyfikująca może podejmować



niezależne działania weryfikujące wobec Klientów, na podstawie zaakceptowanego przez nich Regulaminu subskrybenta wydanego przez Jednostkę certyfikującą. AZ.pl nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości wykonania automatycznego Procesu Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) wynikający ze zmiany ustawień DNS przez Klienta, przeniesienia domeny do innego operatora lub braku spełnienia wymogów technicznych opisanych w 2 punkcie. W takim przypadku Klient zobowiązany jest do ręcznego pobrania i instalacji nowego certyfikatu.



Załącznik nr 2 do Regulaminu Usługi Certyfikat SSL

Niniejszy harmonogram określa terminy, w których dla Nabywanych Usług Certyfikat SSL ulega zmianie Okres Ważności Certyfikatu SSL. W przypadku gdy okres ten jest krótszy niż Okres Ważności Usługi Certyfikat SSL, zastosowanie znajduje Proces Ponownego Wystawienia Certyfikatu (Reissue) realizowany na zasadach określonych w Regulaminie.

Jednostka certyfikująca – Produkty	Data Nabycia Usługi Certyfikat SSL	Okres Ważności Certyfikatu SSL
Certum:	do 12.03.2026 r.	365 dni
SSL Smart	od 13.03.2026 do 14.03.2027 r.	199 dni
SSL Smart Wildcard		
SSL Komfort OV	od 15.03.2027 do 14.03.2029 r.	99 dni
SSL Komfort OV Wildcard		
SSL PRO EV	od 15.03.2029 r.	46 dni
AZ SSL Smart Multidomain 2 domeny		
AZ SSL Smart Multidomain 3 domeny		
AZ SSL Smart Multidomain 4 domeny		
AZ SSL Smart Multidomain 5 domen		
AZ SSL Komfort OV Multidomain 2 domeny		
AZ SSL Komfort OV Multidomain 3 domeny		
AZ SSL Komfort OV Multidomain 4 domeny		
AZ SSL Komfort OV Multidomain 5 domen		
AZ SSL PRO EV Multidomain 2 domeny		
AZ SSL PRO EV Multidomain 3 domeny		
AZ SSL PRO EV Multidomain 4 domeny		
AZ SSL PRO EV Multidomain 5 domen		