

Regulamin Usługi Certyfikat SSL

§1 Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usługi Certyfikat SSL (zwanej dalej: Usługą Certyfikat SSL) przez **AZ.pl Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000360147, REGON 810903927, NIP 8561164306, z kapitałem zakładowym w kwocie 70.000,00 złotych w całości opłaconym (zwaną dalej: AZ.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie AZ.pl oraz na stronie internetowej pod adresem: <https://az.pl/regulaminy>.

§ 2 Definicje.

Pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- a) **Regulamin subskrybenta wydany przez jednostkę certyfikującą** - regulacje w przedmiocie zasad i warunków uzyskania i korzystania z certyfikatów SSL, w tym warunki licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, dostępne na stronie internetowej Jednostki certyfikującej oraz na stronie <https://az.pl/regulaminy>.
- b) **Regulamin** – niniejszy Regulamin.
- c) **Jednostka certyfikująca** - podmiot wystawiający Certyfikat SSL i udzielający licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
- d) **Certyfikat SSL** - zbiór danych elektronicznych składających się z klucza publicznego, informacji identyfikujących właściciela klucza publicznego oraz informacji na temat jego ważności, które zostały cyfrowo podpisane przez Jednostkę certyfikującą. Służy do szyfrowania danych przesyłanych w Internecie między Klientem, a serwerem.
- e) **Specyfikacja Certyfikatu SSL** - charakterystyka danego Certyfikatu SSL, zawierająca jego nazwę, okres ważności, funkcjonalność, Cenę z tytułu Usługi Certyfikat SSL, rodzaj podmiotów uprawnionych do uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL (konsument/przedsiębiorca), dostępna na stronie internetowej Jednostki certyfikującej oraz na stronie <https://az.pl>.
- f) **Usługa Certyfikat SSL** – usługa świadczona elektronicznie przez AZ.pl na rzecz Klienta na podstawie Umowy o świadczenie Usługi zawartej pomiędzy Klientem a AZ.pl w ramach, której AZ.pl działa jako pośrednik pomiędzy Jednostką certyfikującą a Klientem w procedurze zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL poprzez zamieszczenie na stronie AZ.pl ofert Jednostek certyfikujących, umożliwienie dokonania zamówienia Certyfikatu SSL na stronie AZ.pl, przekazanie dokonanego na stronie AZ.pl zamówienia do Jednostki certyfikującej, uzyskiwanie i udzielanie informacji w zakresie procedury zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
- g) **Cena z tytułu Usługi Certyfikat SSL** – wskazana w Cenniku należność z tytułu Usługi Certyfikat SSL, uiszczana przez Zamawiającego na rzecz AZ.pl w przypadkach określonych w Regulaminie. Obejmuje także należność z tytułu wystawienia Certyfikatu SSL oraz udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.

- h) **Nazwa certyfikowanej domeny** - adres internetowy (Nazwa domeny lub subdomeny) wybrany przez Klienta, dla którego ma zostać wystawiony wskazany w zamówieniu Certyfikat SSL.
- i) **E-mail weryfikacyjny** - email, na który Jednostka certyfikująca przekazuje Klientowi wiadomości dotyczące procedury uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatów SSL, w formie admin@Nazwa_certyfikowanej_domeny (np. admin@mojadomena.pl gdy Nazwa certyfikowanej domeny brzmi: "mojadomena.pl").

§3 Zasady korzystania z Usługi Certyfikat SSL

1. AZ.pl nie jest Jednostką certyfikującą, nie wystawia zatem Certyfikatu SSL, ani nie udziela licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL. Nie jest również stroną umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
2. AZ.pl świadczy jedynie Usługę Certyfikat SSL.
3. AZ.pl nie gwarantuje uzyskania Certyfikatu SSL. Udzielenie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL zależy wyłącznie od decyzji Jednostki certyfikującej.
4. AZ.pl nie świadczy pomocy technicznej w zakresie wykonania umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, w tym nie przyjmuje i nie rozpatruje reklamacji w tym zakresie. Wszelkie uwagi i reklamacje związane z wykonaniem umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL należy kierować do Jednostki certyfikującej na adresy podane w wiadomości e-mail otrzymanej w trakcie procedury zawarcia umowy w przedmiocie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
5. Okres ważności Certyfikatu SSL podany w Specyfikacji Certyfikatu SSL liczony jest od daty jego wydania w sposób określony w punkcie 14 poniżej.
6. Instalacja Certyfikatu SSL na serwerze powinna nastąpić w terminie jednego roku od dnia jego wydania w sposób określony w punkcie 14 poniżej. W przypadku braku instalacji w tym terminie Jednostka certyfikująca jest uprawniona do anulowania Certyfikatu SSL.
7. Certyfikat SSL może zostać zainstalowany dla serwera, który dysponuje adresem IP. Dokładne zasady oraz wymogi co do instalacji Certyfikatu SSL określa administrator serwera, z którego usług korzysta bądź będzie korzystał Zamawiający.
8. Certyfikat SSL wystawiany jest wyłącznie dla jednej, konkretnej Nazwy Domeny chyba, że Specyfikacja Certyfikatu SSL stanowi inaczej.
9. W Specyfikacji Certyfikatu SSL określony jest rodzaj podmiotów uprawnionych do uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL (konsument/przedsiębiorca). Konsument może uzyskać Certyfikat SSL wyłącznie wówczas gdy taką możliwość przewidziano w Specyfikacji Certyfikatu SSL w ramach wymagań koniecznych do spełnienia podczas procedury uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z certyfikatu SSL.
10. Po otrzymaniu Certyfikatu SSL w sposób opisany w punkcie 14 poniżej, Klient nie może dokonać zmiany Nazwy certyfikowanej domeny.
11. Warunkami koniecznymi do uzyskania Certyfikatu SSL za pośrednictwem AZ.pl jest wykonanie następujących czynności:
 - (a) złożenie przez Klienta zamówienia Certyfikatu SSL na stronie AZ.pl oraz
 - (b) podanie danych wymaganych w formularzu zamówienia certyfikatu SSL zgodnie z rzeczywistością wymaganych danych, oraz

- (c) zaakceptowanie przez Klienta Regulaminu subskrybenta wydanego przez Jednostkę certyfikującą, która wystawia wybrany przez Klienta Certyfikat SSL i udziela licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, po zapoznaniu się z jego treścią, oraz
- (d) wyrażenie zgody przez Klienta na przetwarzanie jego danych osobowych, w tym danych zawartych w Certyfikacie SSL, przez AZ.pl oraz Jednostkę certyfikującą w zakresie koniecznym do prawidłowego wykonania Usługi Certyfikat SSL, przeprowadzenia procedury zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL oraz wykonania umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, oraz
- (e) wyrażenie zgody przez Klienta na otrzymywanie od AZ.pl i Jednostek certyfikujących wszelkich informacji określonych niniejszym Regulaminem, a także innych związanych z Usługą Certyfikat SSL, przeprowadzeniem procedury zawarcia umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, udzieleniem licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL oraz wykonaniem umowy w przedmiocie udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, a także innymi usługami świadczonymi przez AZ.pl i Jednostki certyfikujące, w tym informacji handlowych (reklamowych i marketingowych) w trybie przesłania ich na adres e-mail lub sms na numer telefonu podane przez Klienta, oraz
- (f) udzielenie przez Klienta upoważnienia AZ.pl do dokonywania czynności objętych Usługą Certyfikat SSL, oraz
- (g) założenie przez Klienta E-mail weryfikacyjnego, na który będzie kierowana korespondencja od Jednostki certyfikującej w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji od AZ.pl potwierdzającej uiszczenie Ceny z tytułu Usługi Certyfikat SSL,
- (h) wskazanie Nazwy certyfikowanej domeny, pod którą dostępna jest aktywna strona internetowa i wyrażenie zgody na weryfikację tego faktu przez Jednostkę Certyfikującą w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji od AZ.pl, potwierdzającej uiszczenie opłaty z tytułu Usługi Certyfikat SSL, oraz
- (i) dostarczenie przez Klienta pliku CSR (Certificate Signing Request) wystawionego dla wskazanej uprzednio Nazwy certyfikowanej domeny, który jest niezbędny do wydania Certyfikatu SSL w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji od AZ.pl potwierdzającej uiszczenie opłaty z tytułu Usługi Certyfikat SSL, lub wskazanie: nazwy firmy, departamentu wnioskującego o Certyfikat SSL, miasta, kraju, województwa, adresu email (adres może zostać upubliczniony/zapisany w certyfikacie SSL) w przypadku, gdy Klient decyduje się na instalację Certyfikatu SSL na serwerze współdzielonym wykupionym w AZ.pl i dla którego AZ.pl posiada uprawnienia administracyjne lub gdy Klient decyduje się na wygenerowanie pliku CSR wraz z Kluczem Prywatnym za pomocą narzędzia oferowanego przez AZ.pl, oraz
- (j) stwierdzenie zgodności danych dysponenta Nazwy certyfikowanej domeny ujawnionych w bazie WHOIS z danymi Klienta wskazanymi w pliku CSR. Przy czym w tym zakresie Klient zobowiązany jest do dokonania wszelkich czynności w celu umożliwienia przeprowadzenia weryfikacji zgodności tych danych, w szczególności poprzez ich modyfikację lub odtajnienie, oraz
- (k) spełnienie przez Klienta innych warunków wymaganych przez Jednostki certyfikujące, wskazanych w wiadomościach e-mail przesłanej na E-mail weryfikujący, w szczególności podanie dalszych danych, przedłożenie

- określonych dokumentów, dokonanie określonych czynności (np. weryfikacyjna rozmowa telefoniczna), oraz
- (l) potwierdzenie przez Klienta woli uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL w sposób wskazany w wiadomości e-mail przesłanej przez Jednostkę certyfikującą na E-mail weryfikacyjny w terminie 14 dni od dnia wysłania tej wiadomości, oraz
 - (m) zaakceptowanie Regulaminu, oraz
 - (n) zaakceptowanie Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej pod adresem: <https://az.pl/regulaminy>.
12. Po spełnieniu przez Klienta wszystkich warunków opisanych w punkcie 11 powyżej, z wyłączeniem warunków wskazanych w punkcie 11 j, k, l powyżej, AZ.pl przekazuje zamówienie dotyczące Certyfikatu SSL Jednostce certyfikującej.
13. Zamawiający, który nie wykonał czynności opisanych w punkcie 11 powyżej, w terminach wskazanych w pkt 11 powyżej, musi się liczyć z możliwością zmiany oferty przez Jednostkę certyfikującą w zakresie oferowanych rodzajów certyfikatów SSL.
14. Klient otrzymuje Certyfikat SSL w trybie wiadomości e-mail przesłanej na E-mail weryfikacyjny i z chwilą otrzymania, pomiędzy Klientem a Jednostką certyfikującą dochodzi do zawarcia umowy w przedmiocie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
15. W przypadku odmowy udzielenia licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL przez Jednostkę certyfikującą Klient jest uprawniony do:
- a. wyboru (jednokrotnie) innej Nazwy certyfikowanej domeny i powtórzenia procedury uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, albo
 - b. wyboru (maksymalnie jednokrotnie) innego zaoferowanego przez AZ.pl Certyfikatu SSL i dokonania jego zamówienia oraz powtórzenia procedury uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL.
16. Z zastrzeżeniem punktu 17 i 18 poniżej, w przypadku, gdy w rezultacie wyboru uprawnień z punktu 15 powyżej, Klient nie uzyskał licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL Klient jest uprawniony do żądania zwrotu kosztów z tytułu Usługi Certyfikat SSL w terminie 14 dni od dnia uzyskania przez AZ.pl informacji o odmowie.
17. W przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy opisanej w punkcie 14 powyżej, w skutek okoliczności zależnych wyłącznie od Klienta, w tym niespełnienia warunków wskazanych w punkcie 11 powyżej, Klient nie jest uprawniony do żądania zwrotu kosztów z tytułu Usługi Certyfikat SSL.
18. W przypadku, gdy nie dojdzie do zawarcia umowy opisanej w punkcie 14 powyżej, w skutek okoliczności zależnych wyłącznie od Jednostki certyfikującej, Klient jest uprawniony do żądania zwrotu 70% Ceny z tytułu Usługi Certyfikat SSL w terminie 14 dni od dnia uzyskania przez AZ.pl informacji o odmowie.
19. Odnowienie licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL wymaga powtórzenia procedury przewidzianej dla uzyskania licencji uprawniającej do korzystania z Certyfikatu SSL, opisanej w punkcie 11 powyżej.

§3 Postanowienia końcowe.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług AZ.pl, dostępny na stronie internetowej pod adresem: <https://az.pl/regulaminy>.