

Regulamin Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia usługi Google Workspace przez AZ.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem
KRS: 0000 360147, NIP: 8561164306, REGON: 810903927 (zwany dalej AZ.pl)
2. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie AZ.pl oraz na stronie internetowej <https://az.pl/regulaminy/>.

§2 Zasady korzystania z Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace

1. Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace to usługi świadczone elektronicznie przez AZ.pl, których zakres został opisany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, które dotyczą Usług Google typu Google Workspace Business, świadczonych zgodnie z zapisami Regulaminu Usług Google Workspace, dostępnego na stronie internetowej <https://az.pl/regulaminy/>. Czynności w zakresie Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace wykonywane są zdalnie bez stawiennictwa u Klienta przez osoby wyznaczone przez AZ.pl z wykorzystaniem telefonicznego i elektronicznego kanału komunikacji pod numerami telefonów i adresami email wskazanymi podczas procesu zakupu Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace.
2. Specyfikacje Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej AZ.pl <https://az.pl>.
3. Wybór rodzaju Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace spośród opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz w Specyfikacji Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace, następuje na etapie składania zamówienia przez Klienta.
4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace jest:
 - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz

- b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci AZ.pl, oraz
 - c) zaakceptowanie i zobowiązanie się do spełnienia warunków technicznych, w tym udzielenia informacji i dostępu, koniecznych do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace wskazanych przez specjalistę z AZ.pl w trybie pkt. 5 poniżej.
5. W terminie 3 dni od dnia uiszczenia przez Klienta ceny z tytułu Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace specjalista z AZ.pl skontaktuje się z Klientem telefonicznie na numer telefonu podany przez Klienta w Panelu Klienta celem przekazania informacji niezbędnych do wykonania Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace i ustalenia zakresu poszczególnych działań, terminów ich wykonania oraz zakresu warunków technicznych, informacji i dostępu, koniecznych do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace, które muszą być spełnione lub dostarczone przez Klienta.
 6. Usługa Wsparcia Technicznego Google Workspace zostanie wykonana w terminie 7 dni od dnia spełnienia lub dostarczenia przez Klienta w sposób uzgodniony w trybie pkt. 5 powyżej warunków technicznych, informacji i dostępu, koniecznych do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace.

§3 Rozwiązanie umowy o świadczenie przez AZ.pl Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace

1. Umowa o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace zawierana jest na czas oznaczony obejmujący okres niezbędny do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace.
2. Umowa o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace może być rozwiązana przez Klienta przed upływem okresu wskazanego w pkt 1 powyżej, jedynie z przyczyn zależnych wyłącznie od AZ.pl tj. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu sieci AZ.pl przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z AZ.pl w trybie wypowiedzenia, z

wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia umowy zawartej z AZ.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu sieci AZ.pl.

§4 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci AZ.pl, dostępny na stronie <https://az.pl/regulaminy>.
2. AZ.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace (rozszerzanie i ograniczanie, dopisywanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci AZ.pl. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług Wsparcia Technicznego Google Workspace na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez AZ.pl Usługi Wsparcia Technicznego Google Workspace.