

Regulamin Usług Wsparcia Technicznego G Suite

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usług wsparcia technicznego G Suite (zwanymi dalej: Usługami Wsparcia Technicznego G Suite) przez AZ.pl Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, z siedzibą w Szczecinie przy ul. Zbożowej 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000 360147, NIP: 8561164306, REGON: 810903927, (zwaną dalej: AZ.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie AZ.pl oraz na stronie internetowej <https://az.pl/regulaminy>.

§2

Zasady korzystania z Usług Wsparcia Technicznego G Suite

1. Usługi Wsparcia Technicznego G Suite to usługi świadczone elektronicznie przez AZ.pl, których zakres został opisany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, które dotyczą Usług Google typu G Suite Basic i G Suite Business, świadczonych zgodnie z zapisami Regulaminu Usług Google G Suite, dostępnego na stronie internetowej <https://az.pl/regulaminy>. Czynności w zakresie Usług Wsparcia Technicznego G Suite wykonywane są zdalnie bez stawiennictwa u Klienta przez osoby wyznaczone przez az.pl z wykorzystaniem telefonicznego i elektronicznego kanału komunikacji pod numerami telefonów i adresami email wskazanymi podczas procesu zakupu Usług Wsparcia Technicznego G Suite.
2. Specyfikacje Usług Wsparcia Technicznego G Suite oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej AZ.pl <https://az.pl>.
3. Wybór rodzaju Usługi Wsparcia Technicznego G Suite spośród opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz w Specyfikacji Usług Wsparcia Technicznego G Suite, następuje na etapie składania zamówienia przez Klienta.

4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług Wsparcia Technicznego G Suite jest:
 - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci AZ.pl, oraz
 - c) zaakceptowanie i zobowiązanie się do spełnienia warunków technicznych, w tym udzielenia informacji i dostępu, koniecznych do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego G Suite wskazanych przez specjalistę z AZ.pl w trybie pkt. 5 poniżej.
5. W terminie 3 dni od dnia uiszczenia przez Klienta ceny z tytułu Usług Wsparcia Technicznego G Suite specjalista z AZ.pl skontaktuje się z Klientem telefonicznie na numer telefonu podany przez Klienta w Panelu Klienta celem przekazania informacji niezbędnych do wykonania Usług Wsparcia Technicznego G Suite i ustalenia zakresu poszczególnych działań, terminów ich wykonania oraz zakresu warunków technicznych, informacji i dostępu, koniecznych do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego G Suite, które muszą być spełnione lub dostarczone przez Klienta.
6. Usługa Wsparcia Technicznego G Suite zostanie wykonana w terminie 7 dni od dnia spełnienia lub dostarczenia przez Klienta w sposób uzgodniony w trybie pkt. 5 powyżej warunków technicznych, informacji i dostępu, koniecznych do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego G Suite.

§3

Rozwiązanie umowy o świadczenie przez AZ.pl Usługi Wsparcia Technicznego G Suite

1. Umowa o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego G Suite zawierana jest na czas oznaczony obejmujący okres niezbędny do wykonania Usługi Wsparcia Technicznego G Suite.
2. Umowa o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego G Suite może być rozwiązana przez Klienta przed upływem okresu wskazanego w pkt 1 powyżej, jedynie z przyczyn zależnych wyłącznie od AZ.pl tj. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Wsparcia Technicznego G Suite. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Wsparcia Technicznego G Suite nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu sieci AZ.pl przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z AZ.pl w trybie wypowiedzenia, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia umowy zawartej z AZ.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu sieci AZ.pl.

§4 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci az.pl, dostępny na stronie <https://az.pl/regulaminy>.
2. AZ.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług Wsparcia Technicznego G Suite (rozszerzanie i ograniczanie, dopisywanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci AZ.pl. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług Wsparcia Technicznego G Suite na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez AZ.pl Usługi Wsparcia Technicznego G Suite.