

Regulamin Usług Microsoft

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady świadczenia usług Microsoft (zwanymi dalej: Usługami Microsoft) przez AZ.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000 360147, NIP: 8561164306, REGON: 810903927 (zwany dalej AZ.pl)
2. AZ.pl świadczy Usługi Microsoft, na mocy umowy o współpracy z firmą Microsoft Ireland Operations Limited Carmanhall Rd Dublin, Co Dublin, Irlandia 18 (zwaną dalej: Producentem).
3. Regulamin dostępny jest do wglądu w siedzibie AZ.pl oraz na stronie internetowej <https://az.pl/regulaminy>.

§2 Zasady korzystania z Usług Microsoft

1. Usługi Microsoft to usługi świadczone elektronicznie przez AZ.pl we współpracy z Producentem, wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, dostępnym na stronie <https://az.pl/regulaminy>.
2. Specyfikacje Usług Microsoft oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej AZ.pl <https://az.pl>. Pełna specyfikacja usług wraz z technicznymi parametrami znajduje się na stronie <https://technet.microsoft.com>.
3. Wybór rodzaju Usług Microsoft spośród opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz jej parametrów opisanych w Specyfikacji Usług Microsoft, w tym wybór Okresu abonamentowego następuje na etapie składania zamówienia przez Klienta.
4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług Microsoft jest:
 - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://az.pl/regulaminy>, oraz
 - c) zaakceptowanie postanowień licencji Producenta na Oprogramowanie konieczne do korzystania z Usług Microsoft, dostępnej na stronie internetowej Producenta <http://www.microsoft.com>, oraz

- d) aktywowanie Oprogramowania w sposób opisany w § 3 niezwłocznie po zawarciu Umowy o świadczenie Usługi Microsoft.
5. Klient, który korzysta z określonej liczby danego typu licencji w ramach usługi Office 365 i wyraża wolę korzystania z tej samej lub mniejszej liczby danego typu licencji w ramach usługi Office 365 po upływie Okresu Abonamentowego jest zobowiązany do odnowienia posiadanych już przez niego licencji w ramach usługi Office 365. W przypadku, gdy Klient korzystał z określonej liczby danego typu licencji w ramach usługi Office 365 i po upływie Okresu Abonamentowego licencje te wygasły z przyczyn zależnych wyłącznie od Klienta Organizator może odmówić rejestracji usługi Office 365 obejmującej licencję tego samego typu co licencje, z których korzystał Klient uprzednio w ramach usługi Office 365. Zapisy zdań poprzednich nie dotyczą sytuacji, gdy po upływie Okresu Abonamentowego Klient zwiększa liczbę danego typu licencji w ramach usługi Office 365 lub zmienia Pakiet Office 365.

§3 Dostęp do Oprogramowania

1. Po otrzymaniu przez AZ.pl zapłaty za Usługi Microsoft, Klient otrzyma za pośrednictwem wiadomości email informacje niezbędne do zalogowania się na stronie internetowej Producenta portal.office.com (dla usługi Microsoft Intune: <https://account.manage.microsoft.com/admin/default.aspx>) w celu uzyskania licencji na Oprogramowanie konieczne do korzystania z Usługi Microsoft.
2. Po zalogowaniu się na stronie Producenta Klient samodzielnie dokonuje pobrania Oprogramowania koniecznego do korzystania z Usługi Microsoft.
3. Pobranie Oprogramowania następuje w trybie licencjonowanym na Okres Abonamentowy właściwy dla zamówionego rodzaju Usługi Microsoft, licząc od dnia jego aktywacji, dokonanej niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie Usługi Microsoft.
4. Oprogramowanie działa wyłącznie w ramach systemów operacyjnych zgodnych z dokumentacją Producenta właściwego dla danej wersji Oprogramowania.

§4 Gwarancja

Oprogramowanie konieczne do korzystania z Usługi Microsoft aktywowane w ramach umowy o świadczenie przez AZ.pl Usługi Microsoft objęte jest gwarancją Producenta, na zasadach określonych w licencji Producenta, o której mowa w § 2 pkt 4 lit. c.

§5 Rozwiązanie umowy o świadczenie przez AZ.pl Usługi Microsoft

1. Umowa o świadczenie Usługi Microsoft zawierana jest pomiędzy AZ.pl a Klientem na czas oznaczony obejmujący Okres Abonamentowy wskazany w Specyfikacji zamówionej i opłaconej przez Klienta Usługi Microsoft.
2. Umowa o świadczenie Usługi Microsoft może być rozwiązana przed upływem Okresu Abonamentowego, wskazanego w pkt 1, przez Klienta lub jego następców prawnych,

którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usługi Microsoft w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej, jedynie w następstwie okoliczności za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie AZ.pl, w tym w przypadku niedotrzymania przez AZ.pl dostępności Usługi Microsoft na poziomie zadeklarowanego SLA. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi Microsoft, o którym mowa w zdaniu poprzednim, następuje na zasadach określonych w pierwszej kolejności w licencji Producenta, o której mowa w § 2 pkt 4 lit c, a w zakresie w niej nieuregulowanym na zasadach określonych w Regulaminie sieci AZ.pl, dostępnym na stronie internetowej <https://az.pl/regulaminy>.

3. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Microsoft przez Klienta lub jego następców prawnych, którzy stali się stroną umowy o świadczenie Usługi Microsoft w ramach sukcesji uniwersalnej lub singularnej nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu sieci az.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://az.pl/regulaminy>, przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z AZ.pl w trybie wypowiedzenia z innych przyczyn niż wskazane w pkt 2 powyżej, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia przez Klienta umowy zawartej z AZ.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu sieci AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej <https://az.pl/regulaminy>.

§6 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci AZ.pl, dostępny na stronie <https://az.pl/regulaminy> oraz licencja Producenta, o której mowa w § 2 pkt 4 lit. c.
2. AZ.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług Microsoft (rozszerzanie i ograniczanie, dopisywanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci AZ.pl. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług Microsoft na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez AZ.pl Usługi Microsoft.