



Regulamin Usług ESET

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) reguluje zasady świadczenia usług ESET (zwanymi dalej: Usługami ESET) przez AZ.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000360147, NIP: 8561164306, REGON: 810903927 (zwany dalej AZ.pl).
2. AZ.pl świadczy Usługi ESET, na mocy o współpracy z DAGMA Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Pszczyńskiej 15, 40-478 Katowice (zwaną dalej: Partnerem), który jest autoryzowanym przedstawicielem producenta oprogramowania wymaganego do korzystania z Usług ESET (dalej Oprogramowanie) spółki ESET, spol. s. r.o., z siedzibą w Bratysławie na Słowacji (zwaną dalej: Producentem).
3. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: <https://az.pl/regulaminy/>
4. Zawarte w Regulaminie terminy, które zostały zapisane z dużej litery, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług AZ.pl, dostępnym na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy> (dalej: Regulamin świadczenia usług AZ.pl) o ile definicje tych terminów nie zostały zawarte bezpośrednio w Regulaminie.

§2. Zasady korzystania z Usług ESET

1. Usługi ESET to usługi świadczone elektronicznie przez AZ.pl we współpracy z Partnerem, wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, dostępnym na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy>
2. Specyfikacje Usług ESET oraz cennik, dostępne są na stronie internetowej pod adresami <https://az.pl/eset-nod32/>, <https://az.pl/eset-android/>, <https://az.pl/eset-home-security-essential/>. Wybór rodzaju Usług ESET spośród opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz jej parametrów opisanych w Specyfikacji Usług ESET, w tym wybór Okresu Abonamentowego następuje na etapie składania zamówienia przez Klienta.
3. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług ESET jest:
 - a. posiadanie miejsca zamieszkania lub siedziby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b. zaakceptowanie postanowień Regulaminu, oraz
 - c. zaakceptowanie postanowień Regulaminu świadczenia usług AZ.pl w aktualnie obowiązującej wersji oraz
 - d. zapoznanie się z zasadami przetwarzania danych osobowych opisanymi w Polityce Prywatności dostępnej pod adresem <https://regulaminy.az.pl/polityka-prywatnosci.pdf>, oraz



- e. zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej Producenta na korzystanie z Oprogramowania udostępnionej podczas instalacji Oprogramowania na urządzeniu docelowym, oraz
- f. aktywowanie Usługi ESET (Oprogramowania) w sposób opisany w § 3 w terminie 3 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie Usługi ESET.

§3. Dostęp do Oprogramowania

1. Po otrzymaniu przez AZ.pl zapłaty należności z tytułu zakupu Usług ESET, Klient otrzyma za pośrednictwem wiadomości email kod aktywujący Oprogramowanie i informacje niezbędne do aktywowania Oprogramowania.
2. Pobranie i korzystanie z Oprogramowania następuje na warunkach określonych w umowie licencyjnej Producenta, o której mowa w §2 ust. 4 lit. d) powyżej, na Okres Abonamentowy właściwy dla zamówionego rodzaju Usług ESET, liczony od dnia jego aktywacji. Przy czym w przypadku gdy aktywacja Oprogramowania nastąpi po upływie terminu określonego w §2 ust. 4 lit. e) powyżej, wówczas Okres Abonamentowy jest liczony od następnego dnia po upływie terminu określonego w §2 ust. 4 lit. e), to jest od czwartego dnia po dniu zawarcia Umowy na świadczenie Usług ESET.
3. Oprogramowanie działa wyłącznie w ramach systemów operacyjnych zgodnych ze specyfikacją Producenta właściwą dla danej wersji Oprogramowania.
4. Wskutek dokonywanej przez Producenta aktualizacji/rozwoju Oprogramowania, niektóre funkcje Oprogramowania mogą ulec modyfikacji w trakcie trwania Umowy o świadczenie Usług ESET.

§4. Gwarancja

Oprogramowanie aktywowane w ramach umowy o świadczeniach przez AZ.pl Usług ESET objęte jest gwarancją Producenta, na zasadach określonych w umowie licencyjnej Producenta, o której mowa w §2 pkt 4 lit. d.

§5. Rozwiązanie umowy o świadczenie przez AZ.pl Usług ESET

1. Umowa o świadczenie Usług ESET zawierana jest pomiędzy AZ.pl a Klientem na czas oznaczony obejmujący Okres Abonamentowy wskazany w Specyfikacji Usługi ESET zamówionej i opłaconej przez Klienta.
2. Umowa o świadczenie Usług ESET może być rozwiązana przed upływem Okresu Abonamentowego, wskazanego w pkt 1 przez Klienta, jedynie w następstwie okoliczności za które odpowiedzialność ponosi wyłącznie AZ.pl. Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług ESET, o którym mowa w zdaniu poprzednim, następuje na zasadach określonych w pierwszej kolejności w umowie licencyjnej producenta, o której mowa w § 2 pkt 4 lit d), a w zakresie w niej nieuregulowanym na zasadach



określonych w Regulaminie świadczenia usług AZ.pl, dostępnym na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy>.

3. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usług ESET przez Klienta nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, dostępne na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy>, przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z AZ.pl. w trybie wypowiedzenia z innych przyczyn niż wskazane w pkt 2 powyżej, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia przez Klienta umowy zawartej AZ.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy>.

§6. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług AZ.pl, dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy> oraz umowa licencyjna Producenta, o której mowa w § 2 pkt 4 lit. d).
2. AZ.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, jak również zastąpienia Regulaminu nowym. Zmiana Regulaminu lub nowy Regulamin są wprowadzane przy zastosowaniu postanowień Regulaminu świadczenia usług AZ.pl dotyczących zmian/ wprowadzania nowego regulaminu świadczenia usług AZ.pl.
3. AZ.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług ESET (rozszerzanie i ograniczanie, dodanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu świadczenia usług AZ.pl. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług ESET na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem Umów o świadczenie przez AZ.pl Usług ESET.
4. Regulamin w niniejszej wersji wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej: <https://az.pl/regulaminy> i ma zastosowanie wyłącznie do umów zawieranych lub przedłużanych (odnawianych) po dniu jego wejścia w życie.