

Regulamin świadczenia usługi wykonania strony internetowej z systemem CMS

§ 1. Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usługi wykonania strony internetowej z systemem CMS (zwanej dalej: Usługą) przez AZ.pl Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000360147, REGON 810903927, NIP 8561164306, z kapitałem zakładowym w kwocie 70.000,00 złotych w całości opłaconym (zwaną dalej: AZ.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej AZ.pl pod adresem <https://az.pl/regulaminy>.

§ 2. Usługa.

Usługa może być świadczona w formie:

- a) Pakietu standardowego opisanego w Specyfikacji Usługi, dostępnej na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/tworzenie-stron-internetowych/>
- b) Pakietu niestandardowego uzgodnionego indywidualnie z Klientem.

§ 3. Zawarcie umowy na świadczenie Usługi świadczonej w formie Pakietu standardowego.

1. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi jest:
 - a) złożenie przez Klienta zamówienia na Usługę na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl>, oraz
 - b) zaakceptowanie Regulaminu świadczenia usług AZ.pl w sposób wskazany przez doradcę AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, oraz
 - c) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu w sposób wskazany przez doradcę AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, oraz
 - d) spełnienie innych warunków wskazanych w regulaminach, o których mowa w lit. b)-c), oraz
 - e) ustalenie z doradcą AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej oczekiwań/zaleceń Klienta, harmonogramu prac koniecznych do wykonania Usługi, zawierającego wskazanie opisu i daty poszczególnych etapów prac i jego zatwierdzenie przez Klienta w sposób wskazany przez doradcę AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, (po zamówieniu Usługi w sposób wskazany w lit. a) powyżej, doradca AZ.pl skontaktuje się z Klientem na numer telefonu podany przez Klienta w trakcie składania zamówienia Usługi), oraz
 - f) ustalenie z doradcą AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej katalogu czynności, które powinien wykonać Klient w celu wykonania Usługi i jego zatwierdzenie przez Klienta w sposób wskazany przez doradcę AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej (po zamówieniu Usługi w sposób wskazany w lit. a) powyżej, doradca AZ.pl skontaktuje się z Klientem na numer telefonu podany przez Klienta w trakcie zamówienia Usługi), oraz
 - g) uiszczenie ceny Usługi w sposób wskazany przez doradcę AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, oraz

h) wskazanie doradcy AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej lub w trybie wiadomości elektronicznej jednej osoby, która będzie podejmowała w imieniu i na rzecz Klienta oraz w sposób wiążący dla Klienta wszelkie decyzje co do akceptacji lub uwag w zakresie rezultatów danego etapu prac, o których mowa w § 5 poniżej, oraz decyzje w zakresie wydłużenia terminu wykonania Usługi lub zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi opisane w § 5 pkt.9,10,11 poniżej, a także podanie doradcy AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej adresu email do korespondencji z tą osobą. Zmiana tych danych może być dokonana wyłącznie w trybie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres podany przez doradcę AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, w której Klient zgłosił wolę zmiany tych danych. Wyznaczenie osoby, o której mowa w lit. h) i podanie jej adresu do korespondencji powoduje, iż wszelkie decyzje co do akceptacji lub uwag rezultatów danego etapu prac, o których mowa w § 5 poniżej, od innych osób nie wiążą AZ.pl.

2. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą spełnienia wszystkich warunków wskazanych w pkt 1 powyżej.

§ 4. Zawarcie umowy na świadczenie Usługi świadczonej w formie Pakietu niestandardowego.

1. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi jest:

- a) złożenie zamówienia na Usługę w sposób wskazany przez doradcę AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, oraz
- b) zaakceptowanie Regulaminu sieci AZ.pl w sposób wskazany przez doradcę AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, oraz
- c) zaakceptowanie niniejszego Regulaminu w sposób wskazany przez doradcę AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, oraz
- d) spełnienie innych warunków wskazanych w regulaminach, o których mowa w lit. b)-c), oraz
- e) ustalenie w trakcie rozmowy telefonicznej z doradcą AZ.pl wstępnej specyfikacji strony internetowej objętej Usługą i jej zatwierdzenie przez Klienta w sposób wskazany przez doradcę AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, oraz
- f) ustalenie z doradcą AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej harmonogramu prac koniecznych do wykonania Usługi, zawierającego wskazanie opis i daty poszczególnych etapów prac i jego zatwierdzenie przez Klienta w sposób wskazany przez doradcę AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, oraz
- g) ustalenie z doradcą AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej katalogu czynności, które powinien wykonać Klient w celu wykonania Usługi i jego zatwierdzenie przez Klienta w sposób wskazany przez doradcę AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, oraz
- h) ustalenie z doradcą AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej ceny Usługi i jej zatwierdzenie przez Klienta w sposób wskazany przez doradcę AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, oraz
- i) uiszczenie ceny Usługi w sposób wskazany przez doradcę AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, oraz
- j) wskazanie doradcy AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej lub w trybie wiadomości elektronicznej jednej osoby, która będzie podejmowała w imieniu i na rzecz Klienta oraz w sposób wiążący dla Klienta wszelkie decyzje co do akceptacji lub uwag w zakresie rezultatów danego etapu prac, o których mowa w § 5 poniżej oraz decyzje w zakresie wydłużenia terminu wykonania Usługi lub

zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi opisane w § 5 pkt. 9,10,11 poniżej, a także podanie doradcy AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej adresu email do korespondencji z tą osobą. Zmiana tych danych może być dokonana wyłącznie w trybie wiadomości elektronicznej przesłanej na adres podany przez doradcę AZ.pl w trakcie rozmowy telefonicznej, w której Klient zgłosił wolę zmiany tych danych. Wyznaczenie osoby, o której mowa w lit. j) i podanie jej adresu do korespondencji powoduje, iż wszelkie decyzje co do akceptacji lub uwag rezultatów danego etapu prac, o których mowa w § 5 poniżej, od innych osób nie wiążą AZ.pl.

2. Umowa o świadczenie Usługi zostaje zawarta z chwilą spełnienia wszystkich warunków wskazanych w pkt 1 powyżej.

§ 5. Zasady wykonania Usługi.

1. Usługa jest wykonywana w ramach etapów opisanych w harmonogramie prac, o którym mowa odpowiednio w § 3 pkt 1 lit. e) w § 4 pkt 1 lit. f) powyżej.
2. Po zakończeniu danego etapu prac następuje jego odbiór w sposób opisany w pkt. 3 - 8 poniżej.
3. Po zakończeniu danego etapu prac Klient otrzymuje rezultaty danego etapu prac na adres email podany w trybie wskazanym odpowiednio w § 3 pkt 1 lit. h) lub § 4 pkt 1 lit. j) powyżej.
4. Z zastrzeżeniem pkt 5 poniżej, po otrzymaniu wiadomości email wskazanej w pkt 3 powyżej, Klient poprzez przesłanie elektronicznej wiadomości zwrotnej o treści „nie zgłaszam uwag” akceptuje otrzymane rezultaty danego etapu prac.
5. Za zaakceptowanie otrzymanych rezultatów danego etapu prac uznaje się także niezgłoszenie przez Klienta:
 - a) będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta uwag w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości email wskazanej w pkt 3 powyżej, oraz
 - b) będącego Przedsiębiorcą uwag w terminie 7 dni od dnia otrzymania wiadomości email wskazanej w pkt 3 powyżej.
6. Po otrzymaniu wiadomości email wskazanej w pkt 3 powyżej, Klient:
 - a) będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą o prawach konsumenta jest uprawniony do zgłoszenia w trybie wiadomości elektronicznej uwag do otrzymanych rezultatów danego etapu prac w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości email wskazanej w pkt 3 powyżej, oraz
 - b) będący Przedsiębiorcą jest uprawniony do zgłoszenia w trybie wiadomości elektronicznej uwag do otrzymanych rezultatów danego etapu prac w terminie 7 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości email wskazanej w pkt 3 powyżej.
7. Po zaakceptowaniu danego etapu prac AZ.pl przystępuje do wykonania kolejnego etapu prac.
8. W przypadku zgłoszenia uwag do otrzymanych rezultatów danego etapu prac w sposób i w terminie opisanym w pkt 6 powyżej, doradca AZ.pl niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych, kontaktuje się z Klientem w celu omówienia szczegółowego sposobu wprowadzenia zmian uwzględniających uwagi Klienta oraz ustalenia terminu wprowadzenia tych zmian. Warunkiem koniecznym do wprowadzenia ustalonych zmian jest zaakceptowanie przez Klienta podsumowania ustaleń opisanych w zdaniu poprzednim w sposób wskazany przez doradcę AZ.pl.

9. Poprawione rezultaty prac podlegają odbiorowi w trybie pkt 2 -8 powyżej, z tym zastrzeżeniem, iż Klient jest uprawniony do trzykrotnego zgłoszenia uwag do danego rezultatu tego samego etapu prac. Ograniczenie w zakresie zgłaszania uwag do danego rezultatu tego samego etapu prac nie dotyczy uwag w przedmiocie wad prawnych lub wad fizycznych (uzyskany rezultat nie ma cech/właściwości uzgodnionych z Klientem w sposób opisany odpowiednio w § 3 pkt 1 lit. e) – f) w § 4 pkt 1 lit. e) – g) powyżej, pkt 8 powyżej, co prowadzi do zmniejszenia jego wartości lub użyteczności biorąc pod uwagę jego przeznaczenie oraz funkcję) oraz wykonywania przez Klienta uprawnień wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku, gdy przyczyną zgłoszenia przez Klienta uwag jest to, iż Klient zmienił swoje stanowisko co do uprzednio przekazanych doradcy AZ.pl w trybie opisanym odpowiednio w § 3 pkt 1 lit. e) – f) w § 4 pkt 1 lit. e) – g) powyżej, pkt 8 powyżej, zaleceń Klienta dotyczących cech/właściwości dzieła (rezultatu prac) lub co do uprzednio uzgodnionych z doradcą AZ.pl w trybie opisanym odpowiednio w § 3 pkt 1 lit. e) – f) w § 4 pkt 1 lit. e) – g) powyżej, pkt 8 powyżej, cech/właściwości dzieła (rezultatu prac) - Klient przyjmuje do wiadomości, iż uwzględnienie tych uwag może prowadzić do wydłużenia terminu wykonania Usługi i/lub zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi. Uzgodnienia w zakresie terminu wykonania Usługi lub zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi, o których mowa w zdaniu poprzednim, zostaną dokonane w trybie rozmowy telefonicznej Klienta z doradcą AZ.pl, której podsumowanie zostanie przesłane Klientowi w formie wiadomości elektronicznej na adres email podany przez Klienta w trybie wskazanym odpowiednio w § 3 pkt 1 lit. h) lub § 4 pkt 1 lit. j) powyżej.
10. Cena Usługi świadczonej w formie Pakietu standardowego została ustalona z uwzględnieniem liczby godzin koniecznych zwykle do wykonania tego typu usługi i stawki za godzinę pracy web developera, przy założeniu, iż Klient należycie wykona obowiązki wskazane w Regulaminie oraz nie będzie zgłaszał konieczności wprowadzenia zmian do rezultatów prac wykonanych zgodnie z uprzednimi uzgodnieniami dokonanymi z Klientem w sposób opisany w § 3 pkt 1 lit. e) – f) lub pkt 8 powyżej (tj. uwag o których mowa w pkt 9 zdanie trzecie powyżej). W przypadku, gdy Klient nie będzie należycie wykonywał obowiązków wskazanych w Regulaminie lub będzie zgłaszał konieczność wprowadzenia zmian do rezultatów prac wykonanych zgodnie z uprzednimi uzgodnieniami dokonanymi z Klientem w sposób opisany w § 3 pkt 1 lit. e) – f) lub pkt 8 powyżej (tj. uwag, o których mowa w pkt 9 zdanie trzecie powyżej) - Klient przyjmuje do wiadomości, iż może to skutkować zwiększeniem wynagrodzenia z tytułu Usługi i/lub wydłużeniem terminu wykonania Usługi. Uzgodnienia w zakresie zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi i/lub w zakresie wydłużenia terminu wykonania Usługi, o których mowa w zdaniu poprzednim, zostaną dokonane w trybie rozmowy telefonicznej Klienta z doradcą AZ.pl, której podsumowanie zostanie przesłane Klientowi w formie wiadomości elektronicznej na adres email podany w trybie wskazanym w § 3 pkt 1 lit. h) powyżej. W przypadku zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi AZ.pl jest zobowiązane do podjęcia dalszych prac w ramach Usługi dopiero po uiszczeniu przez Klienta dodatkowego wynagrodzenia uzgodnionego w trybie opisanym w zdaniu poprzednim.
11. Cena Usługi świadczonej w formie Pakietu niestandardowego jest ustalona w sposób opisany w § 4 pkt 1 lit. h) powyżej. Przy czym kalkulacja uzgodnionej ceny jest dokonywana z uwzględnieniem liczby godzin koniecznych zwykle do wykonania tego typu usługi i stawki za godzinę pracy web developera, przy założeniu, iż Klient należycie wykona obowiązki wskazane w Regulaminie oraz nie będzie zgłaszał konieczności wprowadzenia zmian do rezultatów prac wykonanych zgodnie z uprzednimi uzgodnieniami dokonanymi z Klientem w sposób opisany w § 4 pkt 1 lit. e) – g) lub pkt 8 powyżej (tj. uwag o których mowa w pkt 9 zdanie trzecie powyżej). W przypadku, gdy Klient nie będzie należycie wykonywał obowiązków wskazanych w Regulaminie lub będzie zgłaszał konieczność wprowadzenia zmian do rezultatów prac wykonanych zgodnie z uprzednimi uzgodnieniami dokonanymi z Klientem w sposób opisany w § 3 pkt 1 lit. e) – f) w § 4 pkt 1 lit. e) – g) lub pkt 8 powyżej (tj. uwag, o których mowa w pkt 9 zdanie trzecie powyżej) - Klient przyjmuje do wiadomości, iż może to skutkować zwiększeniem wynagrodzenia z tytułu Usługi i/lub wydłużeniem terminu wykonania Usługi. Uzgodnienia w zakresie zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi i/lub w zakresie wydłużenia terminu wykonania Usługi, o których mowa w zdaniu poprzednim, zostaną dokonane w trybie rozmowy telefonicznej Klienta z doradcą AZ.pl, której podsumowanie zostanie przesłane Klientowi w formie wiadomości elektronicznej

na adres email podany w trybie wskazanym w § 4 pkt 1 lit. j) powyżej. W przypadku zwiększenia wynagrodzenia z tytułu Usługi AZ.pl jest zobowiązane do podjęcia dalszych prac w ramach Usługi dopiero po uiszczeniu przez Klienta dodatkowego wynagrodzenia uzgodnionego w trybie opisanym w zdaniu poprzednim.

12. W przypadku, gdy na podstawie obowiązujących przepisów prawa nastąpi odstąpienie przez Klienta lub AZ.pl od umowy o świadczenie Usługi, a przepisy prawa będą przewidywały prawo Klienta do zwrotu wynagrodzenia z tytułu Usługi pomniejszonego o wynagrodzenie należne AZ.pl z tytułu wykonanych w ramach Usługi prac do czasu odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi – do liczby godzin stanowiących podstawę do obliczenia kwoty wynagrodzenia należnego AZ.pl z tytułu wykonanych w ramach Usługi prac do czasu odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi zalicza się wszystkie godziny przeznaczone pośrednio i bezpośrednio do należytego wykonania Usługi (konsultacje, uzgodnienia, prace projektowe, techniczne, komunikacja z Klientem, czas gotowości do wykonania Usługi itp.)

§ 6. Obowiązki Klienta.

1. Klient jest zobowiązany do wykonywania czynności koniecznych do wykonania Usługi w sposób umożliwiający terminowe i należyte wykonanie przez AZ.pl poszczególnych prac w ramach Usługi. W przypadku, gdy poszczególne prace lub etapy prac nie mogą być wykonane przez AZ.pl z powodu niewykonania przez Klienta czynności koniecznych do wykonania danych prac/ etapu prac – bieg terminu uzgodnionego pomiędzy Klientem a AZ.pl do wykonania w ramach Usługi danych prac lub etapów prac ulega przerwaniu i biegnie na nowo od dnia, w którym, Klient wykonał czynności konieczne do ich wykonania.
2. W przypadku, gdy w ramach czynności koniecznych do wykonania Usługi, Klient jest zobowiązany do dostarczenia AZ.pl materiałów, podlegających ochronie przewidzianej w przepisach o prawach autorskich lub przepisach o własności intelektualnej - przekazanie tych materiałów AZ.pl jest równoznaczne:
 - a) ze złożeniem przez Klient oświadczenia, iż do przekazanych AZ.pl materiałów przysługują mu majątkowe, osobiste prawa autorskie, licencje, prawa własności intelektualnej w zakresie koniecznym do ich wykorzystania ich w ramach Usługi, a także, że prawa te nie są obciążone prawami osób trzecich, a ich wykorzystanie do wykonania Usługi nie wymaga żadnych zezwoleń osób trzecich i nie narusza praw osób trzecich,
 - b) z zobowiązaniem się przez Klienta do zwrotu AZ.pl wszelkich wydatków i/lub pokrycia wszelkich szkód jakie AZ.pl poniósł w związku z tym, iż oświadczenie Klienta opisane w lit. a) powyżej, okazało się nieprawdziwe choćby w części. Przy czym w pierwszej kolejności Klient zobowiązany będzie podjąć wszelkie działania i dokonać wszelkich starań, aby zwolnić AZ.pl z roszczeń zgłoszonych wobec AZ.pl w związku z nieprawdziwością jego oświadczeń, tudzież doprowadzić do ich wycofania lub wstąpienia Klienta w miejsce lub obok AZ.pl do toczącego się sporu, o ile którakolwiek z tych okoliczności będzie prawnie dopuszczalna.
3. W przypadku, gdy w ramach czynności koniecznych do wykonania Usługi, Klient jest zobowiązany do dostarczenia AZ.pl materiałów (zdjęć, grafik itp.) i nie wykonuje tego obowiązku w uzgodnionym z AZ.pl terminie, AZ.pl po uprzednim wezwaniu Klienta do dostarczenia materiałów w terminie obejmującym co najmniej 3 dni robocze, jest uprawnione do uzyskania materiałów odpowiednich do wykonania Usługi na koszt i ryzyko Klienta oraz ich wykorzystania w ramach wykonania Usługi.
4. W przypadku opisanym w pkt 3 powyżej, uzyskanie i wykorzystanie materiałów nie wymaga zgody Klienta, a Klient nie jest uprawniony do zgłaszania uwag (§ 5 pkt 6 powyżej) opartych na tym, iż do wykonania danych prac lub etapów prac zastosowano materiały, które nie zostały przekazane AZ.pl przez Klienta lub nie zostały zaakceptowane przez Klienta.

5. Ograniczenie w zakresie zgłaszania uwag (§ 5 pkt 6 powyżej), o którym mowa w pkt 4 powyżej, nie dotyczy sytuacji, gdy dokonany przez AZ.pl wybór materiałów doprowadził do powstania wady fizycznej tj. uzyskany rezultat nie ma cech/właściwości uzgodnionych z Klientem w sposób opisany w § 3 pkt 1 lit. e) – f) w § 4 pkt 1 lit. e) – g) lub § 5 pkt 8 powyżej, co prowadzi do zmniejszenia jego wartości lub użyteczności biorąc pod uwagę jego przeznaczenie oraz funkcję).

§ 7. Licencje.

1. Z chwilą odbioru w trybie § 5 powyżej, wszystkich etapów prac wykonanych w ramach Usługi - AZ.pl udziela Klientowi nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji do korzystania z rezultatów tych prac (strony internetowej z systemem CMS) w zakresie:
 - a) wprowadzania do sieci ogólnie dostępnych w rodzaju Internet i udostępniania ich użytkownikom takich sieci,
 - b) udzielania licencji na wykorzystanie w zakresie opisanym w niniejszym punkcie, c) udzielania licencji na wykorzystywanie zmodyfikowanych wersji w zakresie opisanym w niniejszym punkcie,
 - c) opracowania, w szczególności tłumaczenia, przeróbki, adaptacji oraz dokonywania wszelkich modyfikacji oraz zezwalania na dokonywanie wszelkich modyfikacji przez osoby trzecie i wykorzystywanie w zakresie opisanym w niniejszym punkcie, tak utworzonych modyfikacji.
2. Udzielenie licencji opisanej w pkt 1 powyżej, następuje w ramach uiszczonej przez Klienta ceny Usługi.

§ 8. Postanowienia końcowe.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, dostępnego na stronie <https://az.pl/regulaminy>.