



Regulamin dla usług przetwarzania danych na mocy dyrektywy (UE) 2020/1828 (Akt o danych)

obowiązujące od 12.09.2025

A. Ogólne

Umowa

1. Klient i Dostawca uzgadniają, że Dostawca udostępni Klientowi określone Usługi na warunkach określonych w niniejszej Umowie - składającej się z następujących dokumentów, w tym wszelkich ich zmian lub uzupełnień, a także wszelkich czynności związanych z wykonaniem umowy (umów), w tym między innymi jej załączników (zwanym dalej łącznie "Umową"):
 - A. Ogólne, z Załącznikiem Definicje;
 - B. Przełączanie i Wyjście zgodnie z załącznikiem Plan Przełączania i Wyjścia;
 - C. Wypowiedzenie.
2. Wyżej wymienione dokumenty oddzielnie i łącznie stanowią integralną część Umowy. Wszelkie odniesienia do Umowy uznaje się za obejmujące odniesienia do wspomnianych dokumentów.
3. Porozumienie między Stronami w sprawie powyższego zastępuje wszelkie wcześniejsze ustalenia, porozumienia lub umowy, pisemne lub ustne, między Stronami w odniesieniu do przedmiotu wyżej wymienionych dokumentów. Wszelkie kwestie nieobjęte niniejszą Umową będą podlegać warunkom ogólnym i wszelkim innym warunkom mającym zastosowanie do usług Klienta.

Definicje

4. Definicje używane i stosowane w Umowie są określone w Załączniku Definicje, poniżej.

Postanowienia różne

5. W przypadku jakiegokolwiek konfliktu lub innego sporu między Stronami w ramach lub w związku z niniejszą Umową, Strony omówią i będą dążyć do polubownego rozstrzygnięcia przedmiotowej sprawy w dobrej wierze zgodnie z art. 27 Ustawy o danych, ale bez uszczerbku dla wszelkich praw i środków zaradczych przysługujących każdej ze Stron.

Załącznik Definicje

Poniższe definicje w niniejszej Umowie będą miały następujące znaczenie:

1. **Załącznik** oznacza załącznik, harmonogram lub wykaz wyraźnie wymieniony w Umowie;



2. **Klient** w rozumieniu art. 2(30) Ustawy o danych: osoba fizyczna lub prawna, która nawiązała stosunek umowny z Dostawcą Usług Przetwarzania Danych w celu korzystania z jednej lub większej liczby Usług Przetwarzania Danych. Dla celów niniejszej Umowy, Klient jest podmiotem prawnym, osobą lub organizacją, z którą Dostawca chce nawiązać, nawiązuje lub nawiązał stosunek prawny dotyczący świadczenia Usług przez Dostawcę, a także spraw z tym związanych. Zgodnie z Ustawą o danych nie ma ograniczeń sektorowych, niezależnie od tego, czy Klient należy do sektora prywatnego, publicznego, publiczno-prywatnego czy jakiegokolwiek innego;
3. **Dane** zdefiniowane w art. 2(1) Ustawy o danych. Jest to każda cyfrowa reprezentacja czynności, faktów lub informacji oraz każda kompilacja takich czynności, faktów lub informacji, w tym w formie nagrania dźwiękowego, wizualnego lub audiowizualnego;
4. **Ustawa o danych** oznacza rozporządzenie (UE) 2023/2854 ("DA");
5. **Oplaty za pobieranie danych** zgodnie z definicją w art. 2(35) Ustawy o danych. Są to opłaty za transfer danych pobierane od Klientów za pobieranie ich danych za pośrednictwem sieci z infrastruktury teleinformatycznej Dostawcy Usług Przetwarzania Danych do systemu innego dostawcy lub do lokalnej infrastruktury teleinformatycznej;
6. **Usługa Przetwarzania Danych** zgodnie z definicją w art. 2(8) Ustawy o danych. Jest to usługa cyfrowa świadczona na rzecz Klienta i umożliwiająca wszechobecny dostęp sieciowy na żądanie do współdzielonej puli konfigurowalnych, skalowalnych i elastycznych zasobów obliczeniowych o charakterze scentralizowanym, rozproszonym lub wysoce rozproszonym, które mogą być szybko udostępniane i zwalniane przy minimalnym wysiłku związanym z zarządzaniem lub interakcją z dostawcą usług. Do celów niniejszej Umowy wspomniane usługi przetwarzania danych dotyczą usług świadczonych lub które mają być świadczone przez Dostawcę na rzecz Klienta zgodnie z Umową, niebędących Innymi Usługami;
7. **Dostawca usług docelowych**, o którym mowa w art. 2(34) Ustawy o danych, oznacza docelowego dostawcę usług przetwarzania danych, w ramach których Klient przechodzi z korzystania z Usług Przetwarzania Danych od Dostawcy na korzystanie z innej usługi przetwarzania danych tego samego rodzaju lub innej usługi oferowanej przez takiego innego dostawcę usług przetwarzania danych lub na lokalną infrastrukturę teleinformatyczną, w tym poprzez wyodrębnianie, przekształcanie i przesyłanie danych;
8. **Aktywa cyfrowe** zdefiniowane w art. 2(32) Ustawy o danych. Są to elementy w formie cyfrowej, w tym aplikacje, z których Klient ma prawo korzystać, niezależnie od stosunku umownego z Usługą Przetwarzania Danych, z której zamierza zrezygnować;
9. **Dane podlegające eksportowi** zgodnie z definicją w art. 2(38) Ustawy o danych. Są to dane wejściowe i wyjściowe, w tym metadane, bezpośrednio lub pośrednio generowane lub współgenerowane w wyniku korzystania przez Klienta z Usługi Przetwarzania Danych, z wyłączeniem wszelkich aktywów lub danych chronionych prawami własności intelektualnej lub stanowiących tajemnicę handlową Dostawcy lub osób trzecich;
10. **Równoważność funkcjonalna** zgodnie z definicją w art. 2(37) Ustawy o danych. Jest to przywrócenie, na podstawie eksportowalnych danych i aktywów cyfrowych Klienta, minimalnego poziomu funkcjonalności w środowisku nowej usługi przetwarzania danych tego samego rodzaju usługi po procesie zmiany, w przypadku gdy docelowa usługa przetwarzania danych zapewnia istotnie porównywalny wynik w odpowiedzi na te same dane wejściowe dla wspólnych funkcji dostarczanych Klientowi na mocy Umowy;



11. **Interoperacyjność** zgodnie z definicją w art. 2(40) Ustawy o danych. Jest to zdolność dwóch lub więcej przestrzeni danych lub sieci komunikacyjnych, systemów, połączonych produktów, aplikacji, usług przetwarzania danych lub komponentów do wymiany i wykorzystywania danych w celu wykonywania ich funkcji;
12. **Maksymalny Okres Wypowiedzenia** zgodnie z definicją w art. 25(2)(d) Ustawy o danych i w tym znaczeniu zdefiniowanym dalej w części Przelączenie i Wyjście, zgodnie z ustaleniami między Stronami w ramach Umowy;
13. **Obowiązkowy Maksymalny Okres Przejściowy** zgodnie z definicją w art. 25(2)(a) Ustawy o danych i w tym znaczeniu zdefiniowanym dalej w części Przelączenie i Wyjście, zgodnie z ustaleniami między Stronami w ramach Umowy;
14. **Metadane** zgodnie z definicją w art. 2(2) Ustawy o danych. Jest to ustrukturyzowany opis zawartości lub wykorzystania danych ułatwiający znalezienie lub wykorzystanie tych danych;
15. **Minimalny Okres Pobierania Danych** zgodnie z definicją w art. 25(2)(g) Ustawy o danych i w tym znaczeniu zdefiniowany dalej w części Przelączenie i Wyjście, zgodnie z ustaleniami między Stronami w ramach Umowy;
16. **Dane nieosobowe** zgodnie z definicją w art. 2(4) Ustawy o danych. Są to dane inne niż dane osobowe;
17. **Lokalna infrastruktura ICT** zdefiniowana w art. 2(33) Ustawy o danych. Jest to infrastruktura teleinformatyczna i zasoby obliczeniowe posiadane, wynajmowane lub dzierżawione przez Klienta, zlokalizowane w centrum danych samego Klienta i obsługiwane przez Klienta lub przez stronę третią;
18. **Inne Usługi** oznaczają wszelkie profesjonalne usługi o dowolnym charakterze, które mają być świadczone przez Dostawcę na rzecz Klienta na mocy Umowy, zgodnie z ich definicją, a które nie są Usługami Przetwarzania Danych;
19. **Strona lub Strony** oznaczają Klienta lub Dostawcę, odpowiednio Klienta i Dostawcę;
20. **Dane osobowe** zgodnie z definicją zawartą w art. 4(1) rozporządzenia (UE) 2016/679 (ogólne rozporządzenie o ochronie danych ("RODO"));
21. **Plan** oznacza plan przełączenia i wyjścia, o którym mowa w części Przelączenie i Wyjście, uzgodniony między Stronami w ramach Umowy;
22. **Przetwarzanie** zgodnie z definicją w art. 2(7) Ustawy o danych. Jest to operacja lub szereg operacji wykonywanych na danych lub zbiorach danych w sposób zautomatyzowany lub ręczny, takich jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub inne sposoby ich udostępniania, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
23. **Dostawca** (lub, jak wspomniano również w art. 2(34) Ustawy o danych, Dostawca Źródłowy) oznacza dostawcę źródłowego usług przetwarzania danych będącego osobą prawną, z którą Klient chce nawiązać, nawiązuje lub nawiązał stosunek prawny dotyczący świadczenia usług przetwarzania danych i innych Usług przez Dostawcę na podstawie Umowy;
24. **Ten sam typ usługi** zgodnie z definicją w art. 2(9) Ustawy o danych. Jest to zestaw Usług Przetwarzania Danych, które mają ten sam główny cel, model usług przetwarzania danych i główne funkcje;



25. **Usługi** oznaczają zarówno Usługi Przetwarzania Danych, jak i wszystkie Inne Usługi uzgodnione przez Strony w ramach Umowy;
26. **Opłata za Usługę** oznacza opłaty należne Usługodawcy od Klienta z tytułu świadczenia Usług zgodnie z ustaleniami Stron w ramach Umowy;
27. **Przełączanie** zgodnie z definicją w art. 2(34) Ustawy o danych. Jest to proces obejmujący Dostawcę (źródłowego), Klienta usług przetwarzania danych oraz, w stosownych przypadkach, docelowego dostawcę usług przetwarzania danych, w ramach którego Klient usługi przetwarzania danych przechodzi z korzystania z jednej usługi przetwarzania danych na korzystanie z innej usługi przetwarzania danych tego samego rodzaju lub innej usługi oferowanej przez innego dostawcę usług przetwarzania danych lub na lokalną infrastrukturę informatyczną, w tym poprzez wyodrębnianie, przekształcanie i przesyłanie danych;
28. **Opłaty za przełączanie** zgodnie z definicją w art. 2(36) Ustawy o danych. Są to opłaty, inne niż standardowe opłaty za usługi lub kary za wcześniejsze rozwiązanie umowy, nakładane przez dostawcę usług przetwarzania danych na klienta za działania wymagane przez Ustawę o danych w celu przejścia do systemu innego dostawcy lub na lokalną infrastrukturę teleinformatyczną, w tym opłaty za pobieranie danych.

B. Przełączanie i Wyjście

1. Informacje

1.1. Przed złożeniem zamówienia na Usługi Przetwarzania Danych, Dostawca przekazał Klientowi jasne informacje dotyczące:

1.1.1 dostępnych samoobsługowych zautomatyzowanych narzędzi przełączania dla takich Usług ("Narzędzia przełączania") oraz warunków ich użytkowania;

1.1.2 standardowych opłat za usługi oraz, w stosownych przypadkach, kar za wcześniejsze rozwiązanie umowy;

1.1.3 Opłat za Przełączanie, w tym opłat za korzystanie z Narzędzi Przełączających;

1.2. Załącznik nr 1 do niniejszej części B Umowy obejmuje:

1.2.1. wyczerpującą specyfikację kategorii Danych i Aktywów Cyfrowych, które mogą być przeniesione przy użyciu narzędzi Narzędzi Przełączania, w tym co najmniej wszystkie Dane Eksportowalne;

1.2.2. wyczerpującą specyfikację kategorii Danych specyficznych dla wewnętrznego funkcjonowania Usługi Przetwarzania Danych Dostawcy, która będzie zwolniona z obowiązku eksportowania danych, jeśli istnieje ryzyko naruszenia tajemnic handlowych Dostawcy.

1.2.3. informacje na temat procedur przełączania i przenoszenia przy użyciu Narzędzi Przełączających, w tym metody i formaty, restrykcje i ograniczenia techniczne, procedury, instrukcje, dokumentacja, a także, w stosownych przypadkach, najlepsze praktyki, możliwości,



wsparcie techniczne, które Dostawca udostępni Klientowi (w szczególności podczas testowania, przygotowania do przełączania i przełączania), w tym wszelkie dane kontaktowe dostępne dla Klientów podczas przełączania lub alternatywne kanały komunikacji, testy, scenariusze.

1.2.5. jasne informacje dotyczące znanych zagrożeń dla ciągłości świadczenia funkcji lub usług ze strony Dostawcy Źródłowego;

1.3. Rejestr on-line Dostawcy wraz ze strukturami i formatami danych, odpowiednimi standardami i otwartymi specyfikacjami interoperacyjności dla Danych jest określony w Załączniku nr 1.

2. Rozpoczęcie procesu przełączania

2.1. Klient musi przekazać Dostawcy powiadomienie o zmianie, które inicjuje zmianę, przestrzegając Okresu Wypowiedzenia. Jeśli Klient chce dokonać zmiany tylko w odniesieniu do niektórych Usług, Danych lub Aktywów Cyfrowych, musi to określić w powiadomieniu o zmianie.

2.2. W powiadomieniu o zmianie, Klient musi poinformować, czy zamierza:

2.2.1. zmienić Dostawcę Usług Przetwarzania Danych;

2.2.2. przejść na lokalną infrastrukturę teleinformatyczną Klienta; lub

2.2.3. nie przełączać, a jedynie usuwać swoje eksportowalne Dane i Aktywa Cyfrowe.

2.3. Powiadomienie o zmianie dostawcy przez Klienta musi być jednoznaczne, aby Dostawca mógł rozpocząć działanie i rozpocząć bieg wszelkich powiązanych terminów.

3. Okres Przejściowy

3.1. Gdy Dostawca nie może dotrzymać uzgodnionego 30-dniowego Okresu Przejściowego ponieważ nie jest to technicznie wykonalne, Dostawca zobowiązuje się:

3.1.1. powiadomić Klienta na piśmie w ciągu 14 dni roboczych od otrzymania powiadomienia o zmianie;

3.1.2. wskazać alternatywny Okres Przejściowy, który nie może przekraczać siedmiu (7) miesięcy od daty otrzymania powiadomienia od Klienta o zmianie dostawcy; oraz

3.1.3. podać właściwe uzasadnienie niewykonalności technicznej;

3.2. Klient może jednokrotnie przedłużyć Okres Przejściowy na okres, który uzna za bardziej odpowiedni do jego własnych celów. W takim przypadku Klient musi powiadomić Dostawcę na



piśmie o swoim zamiarze do końca pierwotnego Okresu Przejściowego i wskazać alternatywny Okres Przejściowy.

4. Obowiązki Dostawcy podczas procesu zmiany dostawcy

4.1. W ramach swoich obowiązków wynikających z Ustawy o danych Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia Klientowi i osobom trzecim upoważnionym przez Klienta niezbędnej i adekwatnej pomocy po rozpoczęciu procesu zmiany i przez cały czas jego trwania, tak aby Klient mógł dokonać zmiany w obowiązkowym Okresie Przejściowym. W tym celu, Dostawca będzie w szczególności:

4.1.1. Działać z należytą starannością, aby utrzymać ciągłość działania i nadal zapewniać funkcje lub usługi w ramach Umowy.

4.1.2. Utrzymywać wysoki poziom bezpieczeństwa w całym procesie przełączania, w szczególności w zakresie bezpieczeństwa danych podczas ich przesyłania.

5. Obowiązki Klienta

5.1. Klient zobowiązuje się do podjęcia wszelkich uzasadnionych środków w celu skutecznego przełączenia. Klient zobowiązuje się do ponoszenia odpowiedzialności za importowanie i wdrażanie Danych i Aktywów Cyfrowych we własnych systemach lub w systemach Dostawcy usług docelowych.

5.2. Klient lub upoważnione przez niego osoby trzecie, w tym Dostawca usług docelowych, zobowiązują się do poszanowania praw własności intelektualnej wszelkich materiałów dostarczonych w procesie zmiany dostawcy, a także tajemnic handlowych Dostawcy.

5.3. W kontekście przekazywania danych, podstawowym obowiązkiem Dostawcy jest wyodrębnienie i udostępnienie danych Klientowi. Proces ten może wymagać określonych działań i współpracy ze strony Klienta. Aby umożliwić Dostawcy wywiązanie się ze swoich zobowiązań, w niektórych przypadkach wymagana jest aktywna współpraca Klienta. Może to obejmować między innymi odpowiedzialność Klienta za zapewnienie odpowiedniej pamięci masowej, poświadczeń dostępu i kluczy kryptograficznych niezbędnych do pobierania danych za pośrednictwem mechanizmów samoobsługowych. Dalsze szczegółowe procedury i wymagania dotyczące współpracy z Klientem są dostępne na stronie internetowej określonej w Załączniku nr 1.

6. Odzyskiwanie i usuwanie danych

6.1. Klient może odzyskać lub usunąć swoje dane w uzgodnionym okresie odzyskiwania danych, który wynosi 30 dni.

6.2. Pod koniec uzgodnionego okresu odzyskiwania i jeśli proces zmiany został pomyślnie zakończony, Dostawca zobowiązuje się usunąć wszystkie Dane podlegające eksportowi i Aktywa Cyfrowe wygenerowane przez Klienta lub bezpośrednio związane z Klientem, z



wyjątkiem Danych podlegających eksportowi, które Dostawca jest zobowiązany przechowywać zgodnie z obowiązującymi przepisami UE lub państw członkowskich UE.

7. Opłaty za proces przełączania i opłaty za wyjście

Dostawca zastrzega sobie prawo do naliczania Klientowi opłat za zmianę dostawcy w zakresie dozwolonym przez Ustawę o danych.

8. Zakończenie procesu przełączania

8.1. Gdy tylko Klient powiadomi Dostawcę, że proces zmiany został pomyślnie zakończony, Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Klienta o rozwiązaniu umowy. Odpowiada to klauzuli 5.1 w części dotyczącej rozwiązania umowy. Jeśli Klient nie potwierdzi pomyślnego przełączenia w ciągu 30 dni roboczych od takiego żądania, uznaje się, że przełączenie nie powiodło się, a Umowa nie zostanie rozwiązana i będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach.

8.2. Jeśli Klient nie chce dokonać zmiany, ale raczej usunąć swoje Dane podlegające eksportowi i Aktywa Cyfrowe zgodnie z powyższym punktem 3.2.3. Rozpoczęcie procesu zmiany, na koniec uzgodnionego Okresu wypowiedzenia Dostawca zobowiązuje się powiadomić Klienta o rozwiązaniu umowy.

Załącznik nr 1 (o którym, mowa w klauzuli 1.2)

1. Kategorie Danych i Aktywów Cyfrowych, które mogą być przenoszone, w tym co najmniej wszystkie:

Dane do eksportu: Dane dotyczące treści Klienta (np. dokumenty, obrazy, filmy, bazy danych), dane Klienta przetwarzane przez aplikacje (np. dane CRM, dane ERP), dane dziennika klienta, pliki konfiguracyjne klienta, obrazy maszyn wirtualnych klienta, metadane klienta (w tym metadane plików klienta, metadane systemu klienta, metadane bazy danych klienta), dane komunikacyjne klienta, aplikacje klienta, licencje oprogramowania klienta, niestandardowe skrypty i automatyka, schematy i modele danych klienta.

2. Kategorie Danych i Aktywów Cyfrowych specyficznych dla wewnętrznego funkcjonowania usługi przetwarzania danych Dostawcy, z ryzykiem naruszenia tajemnic handlowych Dostawcy, które są zwolnione z przełączania: architektura systemu i dane projektowe, podstawowe oprogramowanie i kod platformy, infrastruktura bezpieczeństwa i protokoły, optymalizacja wydajności i dane zarządzania zasobami, dane operacyjne i monitorujące.

3. Dane i Aktywa Cyfrowe chronione prawami własności intelektualnej Dostawcy lub osób trzecich, które są wyłączone z przełączania: oprogramowanie i algorytmy, infrastruktura i konfiguracje systemu, wewnętrzne dane operacyjne, marka i aktywa brandingowe, dane pochodne i powiązane, know-how operacyjne.

4. Informacje na temat procedur przełączania i przenoszenia przy użyciu narzędzi przełączających: <https://az.pl/eu-data-act/>



5. Znane zagrożenia dla ciągłości świadczenia funkcji lub usług Dostawcy Źródłowego: usługi mogą być zasadniczo nadal wykorzystywane podczas transferu. Nie można jednak wykluczyć następujących przykładowych ryzyk, w szczególności w związku z zależnością od systemów stron trzecich i danych wejściowych klientów: problemy z kompatybilnością aplikacji po transferze, nieoczekiwana ilość lub złożoność danych, zależność od integracji stron trzecich, brak jasnej komunikacji lub koordynacji.

C. Wypowiedzenie

Definicje

Aby zrozumieć kluczowe terminy używane w tej części Umowy, zalecamy najpierw zapoznanie się z sekcją "Definicje", która ma zastosowanie do całej Umowy. Terminy w niniejszej części Umowy rozpoczynające się wielką literą zostały zdefiniowane w sekcji "Definicje".

Wypowiedzenie

1.1. Umowa zostanie uznana za rozwiązaną pomiędzy stronami, gdy jedno z poniższych zdarzeń wystąpi w całości:

1.1.1. W stosownych przypadkach, po pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy ("Zdarzenie A").

lub

1.1.2. Na koniec Maksymalnego Okresu Wypowiedzenia, w przypadku gdy Klient nie chce zmiany dostawcy, ale usunięcia swoich eksportowalnych Danych i Aktywów Cyfrowych po zakończeniu usługi ("Zdarzenie B").

Jeśli zdarzenie A lub B wystąpi przed upływem uzgodnionego minimalnego okresu obowiązywania umowy, Dostawca jest uprawniony do zatrzymania opłat już uiszczonych przez klienta lub żądania pozostałej części opłat uzgodnionych dla minimalnego okresu obowiązywania umowy w całości jako opłaty za wcześniejsze rozwiązanie umowy.

Wypowiedzenie Umowy w przypadku pomyślnego zakończenia procesu zmiany dostawcy zostało określone w punktach 3.1 i 4.1. poniżej.

W każdym przypadku Klient powinien poinformować Dostawcę o udanej zmianie zgodnie z punktem 4.1.

2.1. Według własnego uznania, Klient zaangażuje Dostawcę usług docelowych w imieniu Klienta.



Proces rozwiązywania umowy

3.1 Pomyślne zakończenie procesu przełączania określonego w punkcie 1.1.1 może nastąpić i zostanie (uznane) za zakończone wyłącznie jeśli:

3.1.1. upłynął [Maksymalny] Uzgodniony Okres Wypowiedzenia (równy minimalnemu okresowi obowiązywania umowy, ale nie dłuższy niż 2 miesiące), oraz

3.1.2. Okres Przejściowy (maks. 30 dni) rozpoczął się po upływie Okresu Wypowiedzenia, zastosowanie ma punkt 1.1.1, a Pomoc w Przełączeniu i Wyjściu określona w tym punkcie musi zostać zainicjowana i zakończona;

3.1.3. Okres Pobierania Danych rozpoczął się po zakończeniu Okresu Przejściowego, oraz;

3.1.4. usunięcie danych zostało pomyślnie zakończone po upływie okresu odzyskiwania danych lub po upływie alternatywnego uzgodnionego okresu po pomyślnym zakończeniu procesu zmiany.

4.1 Gdy tylko Klient powiadomi Dostawcę o pomyślnym zakończeniu procesu zmiany dostawcy, Dostawca zobowiązuje się niezwłocznie powiadomić Klienta o rozwiązaniu Umowy. Jeśli Klient nie powiadomi Dostawcy o pomyślnym przełączeniu lub jego braku, uznaje się, że przełączenie nie powiodło się, a Umowa nie zostanie rozwiązana i będzie kontynuowana na dotychczasowych warunkach.

4.2. Jeśli Klient nie chce zmienić dostawcy, ale raczej usunąć swoje eksportowalne dane i zasoby cyfrowe określone w punkcie 1.1.2, rozwiązanie może nastąpić i zostanie uznane za zakończone tylko wtedy, gdy

4.2.1. upłynął [Maksymalny] Uzgodniony Okres Wypowiedzenia, oraz;

4.2.2. Klient bezwarunkowo i wyraźnie poprosił Dostawcę o usunięcie Danych, a w odpowiedzi Dane zostały pomyślnie usunięte.

4.2.3. Po upływie uzgodnionego okresu wypowiedzenia Dostawca zobowiązuje się powiadomić Klienta o rozwiązaniu umowy.