

Regulamin Usług ESET

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usług ESET (zwanymi dalej: Usługami ESET) przez AZ.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000 360147, NIP: 8561164306, REGON: 810903927 (zwany dalej AZ.pl)
2. **AZ.pl świadczy Usługi ESET, na mocy umowy o współpracy z DAGMA sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, przy ul. Pszczyńskiej 15, 40-478 Katowice (zwaną dalej: Partnerem), który jest autoryzowanym przedstawicielem producenta oprogramowania wymaganego do korzystania z Usług ESET (dalej Oprogramowanie) spółki ESET, spol. s r.o., z siedzibą w Bratysławie na Słowacji (zwanej dalej: Producentem).**
3. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy>.
4. Zawarte w Regulaminie terminy, które zostały zapisane z dużej litery, mają znaczenie nadane im w Regulaminie sieci AZ.pl, dostępnym na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy> (dalej: Regulamin sieci az.pl), o ile definicje tych terminów nie zostały zawarte bezpośrednio w Regulaminie.

§2 ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG ESET

1. Usługi ESET to usługi świadczone elektronicznie przez az.pl we współpracy z Partnerem, wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, dostępnym na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy>.
2. Specyfikacje Usług ESET oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej pod adresami <https://az.pl/eset-android/> <https://az.pl/eset-security-pack/> <https://az.pl/eset-nod32/>
3. Wybór rodzaju Usług ESET spośród opisanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz jej parametrów opisanych w Specyfikacji Usług ESET, w tym wybór Okresu abonamentowego następuje na etapie składania zamówienia przez Klienta.

4. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług ESET jest:

- a) posiadanie miejsca zamieszkania lub siedziby na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu, oraz
- c) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci AZ.pl, w aktualnie obowiązującej wersji oraz
- d) zaakceptowanie postanowień umowy licencyjnej Producenta na korzystanie z Oprogramowania, udostępnionej podczas instalacji Oprogramowania na urządzeniu docelowym, oraz
- e) aktywowanie Usługi ESET (Oprogramowania) w sposób opisany w § 3 w terminie 3 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie Usługi ESET.

§3 DOSTĘP DO OPROGRAMOWANIA

- 1. Po otrzymaniu przez AZ.pl zapłaty należności z tytułu zakupu Usług ESET, Klient otrzyma za pośrednictwem wiadomości email kod aktywujący Oprogramowanie i informacje niezbędne do aktywowania Oprogramowania.**
2. Pobranie i korzystanie z Oprogramowania następuje na warunkach określonych w umowie licencyjnej Producenta, o której mowa w §2 ust. 4 lit. d) powyżej, na Okres Abonamentowy właściwy dla zamówionego rodzaju Usług ESET, liczony od dnia jego aktywacji. Przy czym w przypadku gdy aktywacja Oprogramowania nastąpi po upływie terminu określonego w §2 ust. 4 lit. e) powyżej, wówczas Okres Abonamentowy jest liczony od następnego dnia po upływie terminu określonego w §2 ust. 4 lit. e), to jest od czwartego dnia po dniu zawarcia Umowy na świadczenie Usługi ESET.
3. Oprogramowanie działa wyłącznie w ramach systemów operacyjnych zgodnych ze specyfikacją Producenta właściwą dla danej wersji Oprogramowania.
4. Wskutek dokonywanej przez Producenta aktualizacji/ rozwoju Oprogramowania, niektóre funkcje Oprogramowania mogą ulec modyfikacji w trakcie trwania Umowy o świadczenie Usług ESET.

§4 GWARANCJA

Oprogramowanie aktywowane w ramach umowy o świadczenie przez AZ.pl Usług ESET objęte jest gwarancją Producenta, na zasadach określonych w umowie licencyjnej Producenta, o której mowa w § 2 pkt 4 lit. d).

§5 ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE PRZEZ AZ.PL USŁUG ESET

1. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG ESET ZAWIERANA JEST POMIĘDZY AZ.PL A KLIENTEM NA CZAS OZNACZONY OBEJMUJĄCY OKRES ABONAMENTOWY WSKAZANY W SPECYFIKACJI USŁUGI ESET ZAMÓWIONEJ I OPŁACONEJ PRZEZ KLIENTA.
2. UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG ESET MOŻE BYĆ ROZWIĄZANA PRZED UPŁYWEM OKRESU ABONAMENTOWEGO, WSKAZANEGO W PKT 1, PRZEZ KLIENTA, JEDYNIEM W NASTĘPSTWIE OKOLICZNOŚCI ZA KTÓRE ODPOWIEDZIALNOŚĆ PONOSI WYŁĄCZNIE

AZ.PL. ROZWIĄZANIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ESET, O KTÓRYM MOWA W ZDANIU POPRZEDNIM, NASTĘPUJE NA ZASADACH OKREŚLONYCH W PIERWSZEJ KOLEJNOŚCI W UMOWIE LICENCYJNEJ PRODUCENTA, O KTÓREJ MOWA W § 2 PKT 4 LIT D), A W ZAKRESIE W NIEJ NIEUREGULOWANYM NA ZASADACH OKREŚLONYCH W REGULAMINIE SIECI AZ.PL, DOSTĘPNYM NA STRONIE INTERNETOWEJ POD ADRESEM [HTTPS://AZ.PL/REGULAMINY](https://az.pl/regulaminy).

3. DO ROZWIĄZANIA UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG ESET PRZEZ KLIENTA NIE ZNAJDUJĄ ZASTOSOWANIA ZAPISY REGULAMINU SIECI AZ.PL, DOSTĘPNEGO NA STRONIE INTERNETOWEJ POD ADRESEM [HTTPS://AZ.PL/REGULAMINY](https://az.pl/regulaminy), PRZEWIDUJĄCE MOŻLIWOŚĆ ROZWIĄZANIA PRZEZ KLIENTA UMOWY ZAWARTEJ Z AZ
4. AZ.PL W TRYBIE WYPOWIEDZENIA Z INNYCH PRZYCZYŃ NIŻ WSKAZANE W PKT 2 POWYŻEJ, Z WYJĄTKIEM ZAPISU PRZEWIDUJĄCEGO MOŻLIWOŚĆ WYPOWIEDZENIA PRZEZ KLIENTA UMOWY ZAWARTEJ Z AZ.PL W PRZYPADKU ZMIANY NINIEJSZEGO REGULAMINU LUB REGULAMINU SIECI AZ.PL, DOSTĘPNEGO NA STRONIE INTERNETOWEJ POD ADRESEM [HTTPS://AZ.PL/REGULAMINY](https://az.pl/regulaminy).

§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci az.pl, dostępny na stronie internetowej pod adresem <https://az.pl/regulaminy> oraz umowa licencyjna Producenta, o której mowa w § 2 pkt 4 lit. d).
2. az.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, jak również zastąpienia Regulaminu nowym. Zmiana Regulaminu lub nowy Regulamin są wprowadzane przy zastosowaniu postanowień Regulaminu sieci AZ.pl dotyczących zmian/ wprowadzania nowego regulaminu sieci AZ.pl.
3. AZ.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług ESET (rozszerzanie i ograniczanie, dodanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci AZ.pl. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług ESET na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem Umów o świadczenie przez AZ.pl Usług ESET.
4. Regulamin w niniejszej wersji wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej: <https://az.pl/regulaminy> i ma zastosowanie wyłącznie do umów zawieranych lub przedłużanych (odnawianych) po dniu jego wejścia w życie.