

Regulamin Usług Acronis Backup

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usług Acronis Backup (zwanymi dalej: Usługami Acronis Backup) przez AZ.pl Spółkę z o.o. z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000 360147, NIP: 8561164306, REGON: 810903927 (zwaną dalej AZ.pl).
2. AZ.pl świadczy Usługi Acronis Backup w ramach współpracy z firmą home.pl SA z siedzibą w Szczecinie ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin (zwaną dalej home.pl), Strato AG PascalStrasse 10, 10-587 Berlin - Niemcy (zwaną dalej Partnerem) oraz Acronis Germany GmbH Landsberger Str. 110, 80339 München (zwaną dalej: Producentem).
3. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej AZ.pl pod adresem: <https://az.pl/regulaminy/>.
4. Terminy pisane dużą literą, które nie zostały zdefiniowane wprost w Regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług AZ.pl, dostępnym na stronie internetowej AZ.pl pod adresem: <https://az.pl/regulaminy/> (zwanym również dalej Regulaminem świadczenia usług Az.pl), a w razie braku definicji w tym regulaminie - znaczenie potoczne najbardziej odpowiadające kontekstowi, w jakim zostały użyte.

§2 Zasady korzystania z Usług Acronis Backup.

1. Usługi Acronis Backup to usługi świadczone elektronicznie przez AZ.pl we współpracy z Partnerem i Producentem, wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, dostępnym na stronie internetowej AZ.pl pod adresem: <https://az.pl/regulaminy/>, zgodnie ze Specyfikacją tych usług dostępną na stronie internetowej AZ.pl pod adresem <https://az.pl/acronis-backup> oraz zgodnie ze specyfikacją Producenta, dostępną na stronie internetowej <https://www.acronis.com/pl-pl/business/backup/>
2. Zakres świadczenia Usług Acronis Backup przez AZ.pl obejmuje:
 - a) pośredniczenie w imieniu Klienta i na jego rzecz przy wykonaniu czynności mających na celu udostępnienie Klientowi możliwości korzystania z Usług Acronis Backup dostarczanych przez Partnera i Producenta, w rozumieniu pkt 15 Regulaminu świadczenia usług AZ.pl; w ramach wskazanych czynności AZ.pl w szczególności przekazuje Partnerowi lub Producentowi dane Klienta, o których mowa poniżej - niezbędne do zawarcia i/lub wykonania umowy na świadczenia usług Acronis Backup pomiędzy Klientem a Producentem w trybie określonym w pkt 6 lit. c); W ramach Usług Acronis Backup oraz w celu ich należytego wykonania, AZ.pl będzie pobierał od Klienta dane osobowe, których zakres zostanie określony szczegółowo w trakcie procesu rejestracji przez Klienta Usług Acronis Backup w Panelu Klienta, o którym mowa w pkt 7 lit. a) poniżej, w celu ich przekazania Partnerowi i Producentowi. Klient przyjmuje do wiadomości, że brak udostępnienia danych osobowych, o których mowa w zdaniu poprzednim uniemożliwi AZ.pl wykonania Usług Acronis Backup na rzecz Klienta. Podstawę prawną przetwarzania wskazanych wyżej danych, warunki ich przetwarzania, w tym cel przetwarzania oraz sposób zakończenia przetwarzania, określa klauzula informacyjna udostępniona klientowi w toku procedury rejestracji Usług Acronis Backup. Klient już w tym miejscu przyjmuje do wiadomości, że w celu świadczenia Usług Acronis Backup przez Partnera lub Producenta, dane osobowe udostępnione przez Klienta: (1) adres e-mail wykorzystywany w procesie uzyskania dostępu (logowania) do Usług Acronis Backup, (2) numer IP urządzenia wykorzystywanego do uzyskania dostępu (logowania) do Usług Acronis Backup, mogą być przekazywane przez Producenta do państwa trzeciego w rozumieniu przepisów RODO, to jest do Federacji Rosyjskiej.

- b) zapewnienie możliwości logowania do Usług z poziomu Panelu Klienta
 - c) świadczenie – we współpracy z home.pl, Partnerem i Producentem – pomocy technicznej w zakresie tzw. I linii wsparcia (wstępna weryfikacja problemu oraz - w zależności od stopnia skomplikowania - udzielenie wyjaśnień co do sposobu jego rozwiązania lub skierowanie do kolejnych linii wsparcia świadczonych przez Partnera albo Producenta); pomoc techniczna jest świadczona w formie zdalnej (bez osobistej obecności w lokalu Klienta), przy wykorzystaniu standardowych kanałów komunikacji AZ.pl z Klientami, które są opisane na stronie internetowej AZ.pl, pod adresem <https://pomoc.az.pl/kontakt/>; pomoc techniczna jest świadczona w regularnych godzinach pracy konsultantów AZ.pl; czynności pomocy technicznej są wykonywane przez AZ.pl bez zbędnej zwłoki, jednak z uwzględnieniem normalnego toku załatwiania spraw i aktualnego obciążenia pracą. Pomoc techniczna w zakresie II linii wsparcia jest świadczona przez Partnera, a w zakresie III linii wsparcia – przez Producenta na zasadach określonych przez te podmioty. AZ.pl nie odpowiada za brak świadczenia albo za nienależyte świadczenie pomocy technicznej przez Partnera lub Producenta, jednakże dokłada starań, aby świadczyli oni te czynności z należytą starannością.
3. W zakresie wykraczającym poza świadczenia wskazane w ust. 2, Usługi Acronis Backup wykonuje Producent i/lub Partner. Warunki świadczenia Usług Acronis Backup przez Producenta określa umowa zawarta bezpośrednio pomiędzy Klientem a Producentem (pkt 6 lit. c) poniżej).
 4. Cennik Usług Acronis Backup dostępny jest na stronie internetowej AZ.pl pod adresem: <https://az.pl/cennik>.
 5. W toku procedury zakupu Usług Acronis Backup, Klient (1) dokonuje wyboru konkretnego rodzaju usługi spośród rodzajów usług wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz (2) określa parametry usługi (w tym: czas trwania Okresu Abonamentowego) spośród dostępnych opcji.
 6. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług Acronis Backup jest:
 - a) zaakceptowanie postanowień Regulaminu, oraz
 - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej AZ.pl pod adresem: <https://az.pl/regulaminy>, oraz
 - c) zaakceptowanie przy pierwszym logowaniu do panelu administracyjnego Usług Acronis Backup, o którym mowa w ust. 7 lit. b) warunków (regulamin, ogólne warunki, umowa licencyjna itp.) korzystania z Usług Acronis Backup, wprowadzonych przez Producenta; wskazane warunki są dostępne na stronie internetowej Producenta pod adresem: <https://www.acronis.com/en-us/support/eula.html?language=pl-PL>
 - d) udzielenie dalszych zgód niezbędnych dla należytego świadczenia Usług Acronis Backup przez AZ.pl, home.pl, Partnera lub Producenta.
 7. Klient, w ramach korzystania z Usług Acronis Backup ma dostęp do dwóch paneli administracyjnych:
 - a) Panelu Klienta na stronie internetowej AZ.pl pod adresem: <https://cp.az.pl> (tu zamieszczone są między innymi: dane Klienta, faktury z tytułu Usługi Acronis Backup, data końcowa Okresu Abonamentowego), oraz
 - b) panelu administracyjnego na stronie internetowej Producenta pod adresem <https://acronis.homebackup.pl/bcs> służącego do zarządzania Usługami Acronis Backup.
 8. Zasady odpowiedzialności za wady (wadliwe działanie) Usług Acronis Backup określa umowa pomiędzy Klientem a Producentem (pkt 6 lit. c)). Z zastrzeżeniem zdania następnego, AZ.pl nie ponosi odpowiedzialności za wady (wadliwe działanie) Usług Acronis Backup, w zakresie wykraczającym poza czynności określone w pkt 2 – wykonywane przez AZ.pl. Wyłączenie odpowiedzialności określone w zdaniu poprzedzającym nie ma zastosowania do Klientów będących konsumentami w zakresie, w jakim odpowiedzialność tę regulują odmiennie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
 9. Klient przyjmuje do wiadomości, że pomimo należytego wykonania przez AZ.pl czynności określonych w pkt 2, Producent może odmówić świadczenia Usług Acronis Backup na rzecz

Klienta. W takim przypadku rozpoczęcie świadczenia lub dalsze świadczenie Usług Acronis Backup na rzecz tego Klienta nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od AZ.pl. O powyższej odmowie świadczenia Usług Acronis Backup, AZ.pl powiadamia Klienta, przekazując mu w miarę możliwości wyjaśnienie przyczyn odmowy (o ile takie wyjaśnienie uzyskał od Partnera lub Producenta). W takim przypadku AZ.pl niezwłocznie dokonuje również zwrotu na rzecz Klienta należności pobranych od Klienta z tytułu Usług Acronis Backup - w zakresie, w jakim nie mogą być one świadczone z powodu odmowy Producenta. Klientowi nie będą przysługiwać z tytułu określonego w niniejszym punkcie 8 żadne dalsze roszczenia od AZ.pl.

10. Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługi Acronis Backup lub oprogramowanie wchodzące w skład tych usług, mogą być przedmiotem ograniczeń eksportowych lub importowych i/lub przedmiotem sankcji ekonomicznych lub innych podobnych regulacji (dalej łącznie jako „Ograniczenia handlowe”), wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, lub innych aktów prawnych. Określenie, czy Usługi Acronis Backup lub oprogramowanie wchodzące w skład tych usług, stanowią przedmiot Ograniczeń handlowych oraz określenie zakresu tych ograniczeń, wynika z umowy na świadczenie Usług Acronis Backup zawieranej pomiędzy Producentem a Klientem (pkt 6 lit. c)). Klient jest zobowiązany zapoznać się z Ograniczeniami handlowymi dotyczącymi Usług Acronis Backup oraz ma obowiązek ich bezwzględnego przestrzegania. Naruszenie przez Klienta Ograniczeń handlowych dotyczących Usług Acronis Backup stanowi rażące naruszenie przez Klienta warunków świadczenia Usług Acronis Backup oraz podlega sankcjom określonym w przepisach prawa, Regulaminie świadczenia usług AZ.pl oraz w umowie zawartej pomiędzy Klientem a Producentem w trybie pkt 6 lit. c).

§3 Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług Acronis Backup.

1. Umowa o świadczenie Usług Acronis Backup zawierana jest na czas oznaczony, obejmujący Okres Abonamentowy, wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na te usługi oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia przez AZ.pl.
2. Zasady rozwiązania umowy o świadczenie Usług Acronis Backup przez Klienta lub przez AZ.pl przed upływem Okresu Trwania Umowy określa Regulamin świadczenia usług AZ.pl.

§4 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin świadczenia usług AZ.pl, dostępny na stronie internetowej AZ.pl pod adresem: <https://az.pl/regulaminy> oraz warunki Producenta, o których mowa w § 2 pkt 6 lit c.
2. AZ.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług Acronis Backup (rozszerzanie i ograniczanie, dodanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej AZ.pl pod adresem: <https://az.pl/regulaminy>. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług Acronis Backup na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez AZ.pl Usług Acronis Backup.
3. AZ.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, jak również zastąpienia Regulaminu nowym. Zmiana Regulaminu lub nowy Regulamin są wprowadzane przy zastosowaniu postanowień Regulaminu świadczenia usług AZ.pl dotyczących zmian/ wprowadzania nowego regulaminu świadczenia usług AZ.pl.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem zamieszczenia na stronie internetowej AZ.pl pod adresem <https://az.pl/regulaminy>