

## Regulamin TeamViewer

### §1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia usług TeamViewer (zwanym dalej: Usługami TeamViewer) przez AZ.pl Spółkę Akcyjną z siedzibą w Szczecinie pod adresem ul. Zbożowa 4, 70-653 Szczecin, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000 360147, NIP: 8561164306, REGON: 810903927 (zwany dalej AZ.pl)
2. AZ.pl świadczy Usługi TeamViewer w ramach współpracy z firmą TeamViewer GMBH z siedzibą w Niemczech, Jahnstr. 30, 73037 Goeppingen (zwaną dalej: Producentem).
3. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej AZ.pl pod adresem: <https://az.pl/regulaminy>.
4. Terminy, które nie zostały uregulowane wprost w Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie sieci AZ.pl, dostępnym na stronie internetowej AZ.pl pod adresem: <https://az.pl/regulaminy> (zwanym również dalej Regulaminem Sieci AZ.pl), a w razie braku definicji w tym regulaminie - znaczenie potoczne najbardziej odpowiadające kontekstowi, w jakim zostały użyte.

### §2 Zasady korzystania z Usług TeamViewer

1. Usługi TeamViewer to usługi świadczone elektronicznie przez AZ.pl we współpracy z Producentem, wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu, dostępnym na stronie internetowej AZ.pl pod adresem: <https://az.pl/regulaminy>, zgodnie ze Specyfikacją i Cennikiem tych usług dostępnymi na stronie internetowej AZ.pl pod adresem <https://az.pl/teamviewer>. Specyfikacje Usług TeamViewer znajdują się również na stronie internetowej Producenta pod adresem: <https://www.teamviewer.com/pl/kup-teraz/>
2. Zakres świadczenia Usług TeamViewer przez AZ.pl obejmuje udostępnienie Klientowi możliwości korzystania z Usług TeamViewer dostarczanych przez Producenta, w rozumieniu pkt 15 regulaminu Sieci AZ.pl, w szczególności poprzez: przekazanie Producentowi danych osobowych Klienta, o których mowa poniżej, zapewnienie Klientowi możliwości logowania do Usług z poziomu Panelu Klienta, jak również możliwości zarządzania użytkownikami Usług, w tym poprzez przydzielanie im dostępu do Usług oraz do panelu administracyjnego Producenta, o którym mowa w ust. 6 lit. b) poniżej. W ramach Usług TeamViewer oraz w celu ich należytego wykonania, AZ.pl będzie pobierał od Klienta dane osobowe, których zakres

zostanie określony szczegółowo w trakcie procesu rejestracji przez Klienta Usług TeamViewer w Panelu Klienta, o którym mowa w pkt 6 lit. a) poniżej, w celu ich przekazania Producentowi. Klient przyjmuje do wiadomości, że brak udostępnienia danych osobowych, o których mowa w zdaniu poprzednim uniemożliwi AZ.pl wykonania Usług TeamViewer na rzecz Klienta. Podstawę prawną przetwarzania wskazanych wyżej danych, warunki ich przetwarzania, w tym cel przetwarzania oraz sposób zakończenia przetwarzania, określa klauzula informacyjna udostępniona klientowi w toku procedury rejestracji Usług TeamViewer

3. W zakresie wykraczającym poza świadczenia wskazane w ust. 2, Usługi TeamViewer, w tym szczególności - czynności wsparcia technicznego, wykonuje Producent. W szczególności Producent dostarcza bezpośrednio do Klienta – na adres e-mail wskazany AZ.pl przez Klienta zgodnie z pkt 2 powyżej – wiadomość e-maila z linkiem aktywującym nabyte przez Klienta Usługi TeamViewer. Warunki świadczenia Usług TeamViewer przez Producenta określa umowa zawarta bezpośrednio pomiędzy Klientem a Producentem (pkt 5 lit. c) poniżej).
4. W toku procedury zakupu Usług TeamViewer, Klient (1) dokonuje wyboru konkretnego rodzaju usługi spośród rodzajów usług wskazanych w Załączniku nr 1 do Regulaminu oraz (2) określa parametry usługi (w tym: czas trwania Okresu Abonamentowego) spośród dostępnych opcji.
5. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usług TeamViewer jest:
  - a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
  - b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu sieci AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej AZ.pl pod adresem: <https://az.pl/regulaminy>, oraz
  - c) zaakceptowanie przy pierwszym logowaniu do panelu administracyjnego Producenta, o którym mowa w ust. 6 lit. b) poniżej), postanowień umowy z Producentem w sprawie korzystania z Usług TeamViewer, dostępnej na stronie internetowej Producenta pod adresem: <https://www.teamviewer.com/pl/>
  - d) udzielenie dalszych zgód niezbędnych dla należytego świadczenia przez AZ.pl lub Producenta Usług TeamViewer.
6. Klient w ramach korzystania z Usług TeamViewer ma dostęp do dwóch paneli administracyjnych:
  - a) Panelu Klienta na stronie internetowej AZ.pl pod adresem: <https://cp.az.pl> (tu udostępnione są między innymi: dane Klienta, faktury z tytułu Usługi TeamViewer, data końcowa Okresu Abonamentowego), oraz
  - b) panelu administracyjnego na stronie internetowej Producenta pod adresem: <https://www.teamviewer.com/pl/kup-teraz/> służącego do zarządzania Usługami TeamViewer.

7. Zasady odpowiedzialności za wady (wadliwe działanie) Usług TeamViewer określa umowa pomiędzy Klientem a Producentem (pkt 5 lit. c) ). Z zastrzeżeniem zdania następnego, AZ.pl nie ponosi odpowiedzialności za wady (wadliwe działanie) Usług TeamViewer , w zakresie wykraczającym poza czynności określone w pkt 2. Wyłączenie odpowiedzialności określone w zdaniu poprzedzającym nie ma zastosowania do Klientów będących konsumentami w zakresie, w jakim odpowiedzialność tę regulują odmiennie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
8. Klient przyjmuje do wiadomości, że pomimo należytego wykonania przez AZ.pl czynności określonych w pkt 2, Producent może odmówić świadczenia Usług TeamViewer na rzecz Klienta. W takim przypadku rozpoczęcie świadczenia lub dalsze świadczenie Usług TeamViewer na rzecz tego Klienta nie będzie możliwe z przyczyn niezależnych od AZ.pl. O powyższej odmowie świadczenia Usług TeamViewer, AZ.pl powiadamia Klienta, przekazując mu w miarę możliwości wyjaśnienie przyczyn odmowy (o ile takie wyjaśnienie uzyskał od Producenta). W takim przypadku AZ.pl niezwłocznie dokonuje również zwrotu na rzecz Klienta należności pobranych od Klienta z tytułu Usług TeamViewer - w zakresie, w jakim nie mogą być one świadczone z powodu odmowy Producenta. Klientowi nie będą przysługiwać z tytułu określonego w niniejszym punkcie 8 żadne dalsze roszczenia od AZ.pl.
9. Klient przyjmuje do wiadomości, że Usługi TeamViewer lub oprogramowanie wchodzące w skład tych usług, mogą być przedmiotem ograniczeń eksportowych lub importowych i/lub przedmiotem sankcji ekonomicznych lub innych podobnych regulacji (dalej łącznie jako „Ograniczenia handlowe”), wynikających z przepisów prawa Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych Ameryki Północnej, lub innych aktów prawnych. Określenie, czy Usługi TeamViewer lub oprogramowanie wchodzące w skład tych usług, stanowią przedmiot Ograniczeń handlowych oraz określenie zakresu tych ograniczeń, wynika z umowy na świadczenie Usług TeamViewer zawieranej pomiędzy Producentem a Klientem (pkt 5 lit. c) ). Klient jest zobowiązany zapoznać się z ograniczeniami handlowymi dotyczącymi Usług TeamViewer oraz ma obowiązek ich bezwzględnego przestrzegania. Naruszenie przez Klienta Ograniczeń handlowych dotyczących Usług TeamViewer stanowi rażące naruszenie przez Klienta warunków świadczenia Usług TeamViewer oraz podlega sankcjom określonym w przepisach prawa, regulaminie sieci AZ.pl oraz w umowie zawartej pomiędzy Klientem a Producentem w trybie pkt 5 lit. c).

### **§3 Rozwiązanie umowy o świadczenie Usług TeamViewer.**

1. Umowa o świadczenie Usług TeamViewer zawierana jest na czas oznaczony, obejmujący Okres Trwania Umowy, wskazany w podsumowaniu warunków zamówienia na te usługi oraz w potwierdzeniu przyjęcia tego zamówienia przez AZ.pl.

2. Zasady rozwiązania umowy o świadczenie Usług TeamViewer przez Klienta lub przez AZ.pl przed upływem Okresu Trwania Umowy określa Regulamin Sieci AZ.pl.

#### **§4 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajduje Regulamin sieci AZ.pl, dostępny na stronie internetowej AZ.pl pod adresem: <https://az.pl/regulaminy> oraz regulamin (ogólne warunki) Producenta, o których mowa w § 2 ust 5 lit c.
2. AZ.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Załącznika nr 1 do Regulaminu poprzez zmianę typów i rodzajów Usług TeamViewer (rozszerzanie i ograniczanie, dodanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany niniejszego Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu sieci AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej AZ.pl pod adresem: <https://az.pl/regulaminy>. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usług TeamViewer na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez AZ.pl Usługi TeamViewer.
3. AZ.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu, jak również zastąpienia Regulaminu nowym. Zmiana Regulaminu lub nowy Regulamin są wprowadzane przy zastosowaniu postanowień Regulaminu sieci AZ.pl dotyczących zmian/ wprowadzania nowego regulaminu sieci AZ.pl.

**Regulamin wchodzi w życie z dniem zamieszczenia na stronie internetowej AZ.pl.**