



# Regulamin świadczenia usług Cloud Server

## I. Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

**AZ.pl – Az.pl Sp. z o.o.** z siedzibą w Szczecinie pod adresem Al. Papieża Jana Pawła II 19/2, 70-453 Szczecin, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000360147, REGON 81090392700000, NIP 8561164306.

**Regulamin** – niniejszy regulamin, który stanowi integralną część zawieranej z Klientem Umowy o świadczenie Usługi Cloud Server, dostępny na stronie <http://az.pl>

**Konto kaucji** – indywidualne konto przypisane do danego Klienta, służące gromadzeniu środków finansowych wpłacanych w ramach Kaucji gwarancyjnej celem zabezpieczenia opłat należnych AZ.pl. Środki finansowe zgromadzone w ramach Konta kaucji w ramach Kaucji gwarancyjnej mogą być przeznaczone wyłącznie na cele związane z zabezpieczeniem pokrycia opłat należnych AZ.pl, które nie zostały wniesione przez Klienta.

**Kaucja gwarancyjna** – minimalna kwota wpłacana przez Klienta, celem zabezpieczenia zapłaty przez Klienta roszczenia AZ.pl z tytułu wykonania Umowy, która podlega zwrotowi na żądanie Klienta tylko i wyłącznie po zakończeniu Umowy oraz po opłaceniu przez Klienta wszystkich faktur AZ.pl. AZ.pl ma prawo, w przypadku braku płatności opłat należnych AZ.pl potrącić należność z tego tytułu w każdym czasie z Kaucją gwarancyjną bez składania w tym zakresie oddzielnych oświadczeń woli.

**Usługa Cloud Server** – usługa świadczona elektronicznie przez AZ.pl na rzecz Klienta, polegająca na udostępnieniu Klientowi przestrzeni na serwerze lub serwerach w systemie chmury obliczeniowej, świadczona zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie o parametrach wybranych przez Klienta tworzących Specyfikację Indywidualną Cloud Server.

**Specyfikacja Indywidualna Usługi Cloud Server** – znajdujący się w Koncie Klienta opis właściwości zamówionej przez danego Klienta Usługi Cloud Server, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych wybranych przez Klienta.

**Blokada Subskrypcji Cloud Server** – okres, w trakcie, którego Klient nie ma dostępu do zasobów Usługi Cloud Server, której szczegóły techniczne zostały opisane na stronie AZ.pl. Blokada Subskrypcji Pro Cloud dokonywana jest w przypadkach i na zasadach opisanych w Regulaminie.

**Umowa** – Umowa zawarta pomiędzy AZ.pl i Klientem o świadczenie Usługi Cloud Server



## II. Zasady korzystania z Usługi Cloud Server

Po otrzymaniu dostępu do Konta Klienta, Klient dokonuje wyboru właściwości Usługi Cloud Server, w tym parametrów technicznych, warunków technicznych i sprzętowych, tworząc w ten sposób Specyfikację Indywidualną Usługi Cloud Server, dostępną w Koncie Klienta.

AZ.pl rozpoczyna świadczenie Usługi Cloud Server po otrzymaniu opłaty z tytułu Usługi Cloud Server oraz po utworzeniu przez Klienta Specyfikacji Indywidualnej Usługi Cloud Server w sposób wskazany w punkcie 1 powyżej oraz po dokonaniu przez AZ.pl wszelkich koniecznych czynności, w tym technicznych w celu udostępnienia Klientowi przestrzeni na serwerze lub serwerach w systemie chmury obliczeniowej, nie później jednak niż 30 dni od dnia zawarcia Umowy.

Do obowiązków AZ.pl należy:

zapewnienie infrastruktury sprzętowej zgodnej ze Specyfikacją Indywidualną Usługi Cloud Server;

zapewnienie infrastruktury technicznej, to jest sieci Internet i zasilania niezbędnych do funkcjonowania infrastruktury sprzętowej, o której mowa w lit. a) powyżej.

AZ.pl zobowiązuje się do stałego i nieprzerwanego świadczenia Usługi Cloud Server. AZ.pl zobowiązuje się, że sumaryczny czas dostępności do serwera nie będzie niższy niż 99% całkowitej liczby godzin w danym miesiącu kalendarzowym. W przypadku, gdy w skutek okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi AZ.pl, wystąpi brak ciągłości w świadczeniu Usługi Cloud Server trwający przez okres przekraczający 1 % czasu w danym miesiącu kalendarzowym AZ.pl nie ponosi odpowiedzialności za szkodę w postaci korzyści utraconych przez Klienta będącego Przedsiębiorcą, a w zakresie szkody w postaci straty AZ.pl odpowiada wyłącznie do kwoty stanowiącej równowartość sumy opłat z tytułu Usługi Cloud Server uiszczonych przez Klienta w trakcie 12 miesięcy kalendarzowych trwania Umowy, a w przypadku gdy Umowa trwa krócej niż 12 miesięcy sumy opłat z tytułu Usługi Cloud Server uiszczonych przez Klienta w trakcie trwania Umowy. Ograniczenia odpowiedzialności Az.pl opisane w zdaniach poprzednich nie dotyczą Konsumenta oraz szkody wyrządzonej umyślnie.

Do obowiązków Klienta należy w szczególności:

spełnienie warunków technicznych, w tym sprzętowych, wskazanych w Specyfikacji Indywidualnej Usługi Cloud Server niezbędnych dla korzystania z Usługi,

zapewnienie infrastruktury systemowej, to jest administrowania systemem,

tworzenie kopii bezpieczeństwa własnych danych umieszczonych na serwerze lub serwerach.

W trakcie korzystania z Usługi Cloud Server możliwa jest zmiana Specyfikacji Indywidualnej Usługi Cloud Server poprzez dokonanie przez Klienta w Koncie Klienta wyboru innych właściwości i parametrów Usługi Cloud Server. Zmiana dokonana jest z chwilą otrzymania przez Klienta informacji o jej akceptacji przez AZ.pl na adres e-mail wskazany w Koncie Klienta oraz z chwilą wpływu na rachunek bankowy opłaty jeśli jest wymagana..



AZ.pl jest uprawniony do dokonania Blokad Subskrypcji Cloud Server w przypadku, gdy stwierdzi, że saldo Konta kaucji jest niższe niż kwota minimalna wskazana na stronie AZ.pl.

AZ.pl informuje Klienta na adres e-mail podany w Koncie Klienta o tym, iż saldo Konta kaucji jest niższe niż kwota minimalna wskazana na stronie [AZ.pl](http://AZ.pl).

AZ.pl informuje Klienta na adres e-mail podany w Koncie Klienta o dokonaniu Blokad Subskrypcji Cloud Server.

Blokada Subskrypcji Cloud Server nie stanowi wypowiedzenia Umowy ani rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym.

### **III. Postanowienia końcowe.**

11. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, dostępnego na stronie <http://az.pl> oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.