

## **Regulamin Usługi Pomoc Premium**

### **§1 Postanowienia ogólne**

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej: Regulaminem) reguluje zasady świadczenia Usługi Pomoc Premium (zwanej dalej: Usługą Pomoc Premium) przez **AZ.pl Spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Szczecinie przy Al. Papieża Jana Pawła II 19/2, 71-453 Szczecin, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonym przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000 360147, NIP: 8561164306, REGON: 810903927, (zwaną dalej: AZ.pl).
2. Regulamin dostępny jest do wglądu na stronie internetowej <https://www.az.pl/regulaminy>

### **§2 Zasady korzystania z Usługi Pomoc Premium**

1. Usługa Pomoc Premium to usługa świadczona elektronicznie przez AZ.pl, która umożliwia uzyskanie przez Klienta statusu Klienta Premium, który jest uprawniony do korzystania z Usług AZ.pl opisanych w Specyfikacji Usługi Pomoc Premium, dostępnej na stronie internetowej AZ.pl <https://www.az.pl/>, świadczonych z uwzględnieniem wyższego standardu, a także za ceny ustalone z uwzględnieniem rabatów wskazanych w Specyfikacji Usługi Pomoc Premium. Czynności w zakresie Usługi Pomoc Premium wykonywane są zdalnie bez stawiennictwa u Klienta z wykorzystaniem kanałów komunikacji wskazanych na stronie internetowej AZ.pl <https://www.az.pl/> w zakładce Kontakty.
2. Specyfikacja Usługi Pomoc Premium oraz Cennik, dostępne są na stronie internetowej AZ.pl <https://www.az.pl/>
3. Wybór Okresu abonamentowego Usługi Pomoc Premium następuje na etapie składania przez Klienta zamówienia Usługi Pomoc Premium.
4. Korzystanie z Usług AZ.pl świadczonych w ramach Usługi Pomoc Premium i opisanych w Specyfikacji Usługi Pomoc Premium następuje na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, regulaminach dotyczących danego rodzaju Usługi AZ.pl świadczonej w ramach Usługi Pomoc Premium oraz Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, dostępnych na stronie internetowej AZ.pl <https://www.az.pl/regulaminy>
5. Warunkiem koniecznym do skorzystania z Usługi Pomoc Premium jest:

- a) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz
- b) zaakceptowanie postanowień Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, dostępnego na stronie internetowej AZ.pl <https://www.az.pl/regulaminy>, oraz
- c) zaakceptowanie postanowień dostępnych na stronie internetowej AZ.pl <https://www.az.pl/regulaminy> regulaminów dotyczących danego rodzaju Usługi AZ.pl świadczonej w ramach Usługi Pomoc Premium, oraz
- d) zaakceptowanie i zobowiązanie się do spełnienia warunków technicznych, w tym udzielenia informacji i dostępów, koniecznych do wykonania Usługi Pomoc Premium, w tym zainstalowanie na swoim komputerze Oprogramowania TeamViewer i udostępnienie danych identyfikacyjnych komputera Klienta, w tym ID oraz hasła w celu umożliwienia zdalnego połączenia z komputerem Klienta.

### **§ 3 Rozwiązanie umowy o świadczenie przez AZ.pl Usługi Pomoc Premium**

1. Umowa o świadczenie Usługi Pomoc Premium zawierana jest na czas oznaczony obejmujący Okres abonamentowy wybrany przez Klienta na etapie zamówienia Usługi Pomoc Premium.
2. Umowa o świadczenie Usługi Pomoc Premium może być rozwiązana przez Klienta przed upływem okresu wskazanego w pkt 1 powyżej, jedynie z przyczyn zależnych wyłącznie od AZ.pl tj. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi Pomoc Premium. Do rozwiązania umowy o świadczenie Usługi Pomoc Premium nie znajdują zastosowania zapisy Regulaminu świadczenia usług AZ.pl oraz dostępnych na stronie internetowej AZ.pl regulaminów dotyczących danego rodzaju Usługi AZ.pl świadczonej w ramach Usługi Pomoc Premium, przewidujące możliwość rozwiązania przez Klienta umowy zawartej z AZ.pl w trybie wypowiedzenia, z wyjątkiem zapisu przewidującego możliwość wypowiedzenia umowy zawartej z AZ.pl w przypadku zmiany niniejszego Regulaminu lub Regulaminu świadczenia usług AZ.pl lub któregoś z dostępnych na stronie internetowej AZ.pl regulaminu dotyczącego danego rodzaju Usługi AZ.pl świadczonej w ramach Usługi Pomoc Premium.

### **§ 4 Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie znajdują zapisy regulaminów dotyczących danego rodzaju Usługi AZ.pl świadczonej w ramach

Usługi Pomoc Premium oraz Regulaminu świadczenia usług AZ.pl, dostępnych na stronie internetowej AZ.pl <https://www.az.pl/regulaminy>

2. AZ.pl zastrzega sobie możliwość zmiany Specyfikacji Usługi Pomoc Premium poprzez zmianę katalogu Usług AZ.pl świadczonych w ramach Usługi Pomoc Premium (rozszerzanie i ograniczanie, dopisywanie nowych). Zmiana taka nie stanowi zmiany Regulaminu w rozumieniu przepisów prawa oraz Regulaminu świadczenia usług AZ.pl oraz regulaminów dotyczących danego rodzaju Usługi AZ.pl świadczonej w ramach Usługi Pomoc Premium. Zmiana taka nie wpływa na korzystanie z Usługi Pomoc Premium na podstawie zawartych przed jej wprowadzeniem umów o świadczenie przez AZ.pl Usługi Pomoc Premium.